Milano

ASSOCIAZIONE ITALIANA
CONTRO LEUCEMIE
LINFOMI E MIELOMA

2022 BILANCIO SOCIALE

Bilancio sociale AIL Milano OdV

Progetto e coordinamento editoriale:
AIL Milano OdV
ailmilano.it

Progetto grafico e impaginazione:
Contexto S.r.l.
contexto.it

BILANCIO SOCIALE 2022

Il Bilancio sociale è stato redatto con il contributo
dei volontari, dei donatori, dei pazienti, degli amministratori
e di tutta la comunità ematologica.

A tutti loro, grazie di cuore per essere quotidianamente
al nostro fianco.

Cari lettori,

anche quest'anno la stesura del 18° Bilancio sociale è stata l'occasione per rivolgere uno sguardo alla nostra Associazione, il più possibile obiettivo, coerente e dettagliato, con il consueto senso di responsabilità che nutriamo nei confronti della comunità ematologica del territorio in cui operiamo e di coloro che sostengono AIL Milano.

Insieme e grazie a loro, AIL Milano può continuare a perseguire la sua missione chiara e definita, coltivata nel corso di oltre 47 anni di attività: offrire sicurezza e conforto, concretamente, ai pazienti e alle loro famiglie, durante tutto l'iter doloroso della malattia. E sostegno ai Dipartimenti di ematologia che li accolgono per le cure e a chi fa ricerca sui tumori del sangue.

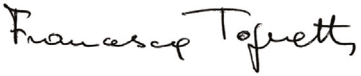
È quindi –il Bilancio sociale– l'importante occasione che ci consente, ancora una volta, di valutare i benefici e il valore della nostra attività generati nella ricerca scientifica, nella vita dei pazienti e dei loro caregiver e in tutta la comunità ematologica del nostro territorio. Nonché il valore dell'impegno indispensabile dei nostri volontari e dei nostri sostenitori.

E non solo dal punto di vista economico, ma anche sociale e umano.

Il 2022 è stato per noi di AIL Milano un anno laborioso, lo scoprirete leggendo questo documento. Abbiamo investito tante energie per consolidare e far crescere i nostri progetti e per garantire continuità alle attività istituzionali che fanno ormai parte della nostra storia.

Ma siamo degli inguaribili sognatori e dopo gli anni di instabilità dettata dalla crisi sanitaria, dove programmare risultava impossibile, siamo finalmente riusciti a mettere le fondamenta a un progetto che stiamo realizzando proprio nel momento in cui vi presentiamo il nostro Bilancio sociale. Si tratta della nuova 'Residenza AIL per pazienti ematologici', un edificio con alloggi autonomi e ampi spazi comuni che ci consentirà di potenziare la nostra attività di accoglienza.

Un'altra risposta concreta con la consapevolezza di lavorare ogni giorno per ridare la vita di ogni giorno.



Francesca Tognetti
Presidente AIL Milano

“Non vedo l’ora...”

Lavoriamo ogni giorno per ridare la vita di ogni giorno.

La leucemia ti toglie la vita quotidiana, ti fa sentire la mancanza dei momenti belli, e persino dei meno belli, le piccole seccature di tutti i giorni.
Noi prendiamo per mano chi si sente perso. Diamo ai pazienti supporto psicologico, aiuto logistico e una casa a chi si trasferisce a Milano per le cure.
Sosteniamo gli ospedali in modo concreto e tempestivo, con strumenti aggiornati ed efficienti.
E finanziamo la ricerca e la formazione contro i tumori del sangue.



Clicca o inquadra
il QR code e guarda lo spot
'Non vedo l'ora'

INDICE

La storia di AIL Milano **10**

Vision e mission **12**

Le proposte di valore di AIL Milano **14**

Informazioni generali sull'ente **17**

Persone che operano per l'ente **25**
Volontari 26
Dipendenti e collaboratori 32
Il valore dei servizi offerti da AIL Milano 34

Obiettivi e attività **37**
AIL Sostiene. Vicini concretamente 38
AIL Sostiene. Progetti di ricerca 38
AIL Sostiene. Dipartimenti di ematologia 46
AIL Accoglie. Vicini concretamente 48
AIL Accoglie. Una Casa per chi è in cura 50
AIL Accoglie. Un passaggio per chi è in cura 57
AIL Accoglie. Un ascolto per chi è in cura 60
AIL Accoglie. Un sollievo per chi è in cura 64
AIL Accoglie. Un aiuto per chi è in cura 67
Comunicazione e Sensibilizzazione 68

Situazione economico-patrimoniale e finanziaria **79**
Stato patrimoniale 84
Rendiconto gestionale 86
Relazione KPMG al Bilancio d'esercizio 88
Relazione Organo di Controllo all'Assemblea dei Soci 90

Allegati **93**
Relazione Organo di Controllo al Bilancio Sociale 94
Nota metodologica 96

AIL MILANO: I NUMERI DEL 2022

1.008.941 euro

Erogati per ricerca, assistenza e comunicazione istituzionale

1.154

Colloqui di sostegno psicologico

146.858 euro

Valorizzazione dell'impegno dei volontari

Raccolti

1.426.917 euro

678

Volontari

7.310

Ore dedicate dai volontari

36 **Pazienti**

62 **Caregiver**

Ospitati nelle Case AIL

20.600

Pernottamenti offerti nelle Case AIL

6.562

Pernottamenti offerti presso strutture terze

948.168 euro
Valorizzazione dei servizi erogati ai pazienti e ai loro caregiver

442
Pazienti sostenuti

350
Colloqui sociali

2.191
Accompagnamenti alle terapie

84
Soci

148
Caregiver che hanno beneficiato dei servizi

21.616
Uova di Pasqua distribuite

14.724
Stelle di Natale distribuite

4
Dipendenti

5
Collaboratori

LA STORIA DI AIL MILANO

1976 Costituzione AIL Milano

1976 comincia l'attività di finanziamento di contratti per giovani medici specialisti ematologi e personale socio-sanitario in Italia e all'estero

1976-2014 si finanziano 30 progetti di ricerca e sperimentazione, in linea con le evoluzioni contestuali

1980 comincia l'attività di sostegno ai Dipartimenti di ematologia

1985 comincia l'attività di sostegno ai pazienti e alle loro famiglie

1989 si svolge la 1° edizione della manifestazione Stelle di Natale

1993 si svolge la 1° edizione della manifestazione Uova di Pasqua

1995 comincia l'attività di accoglienza ai pazienti costretti al pendolarismo sanitario

1996 prende il via il progetto 'AIL Accoglie. Una casa per chi è in cura'

1996 sono disponibili le prime tre Case AIL in via Gustavo Modena

2002-2017 vengono realizzate 6 campagne di comunicazione di AIL Milano

2003 viene realizzato il nuovo Day Hospital oncoematologico presso il Policlinico

2004-2019 si svolgono nove edizioni dell'Asta benefica 'Una Mano per AIL'

2005 viene realizzato il nuovo Reparto degenze di ematologia del Policlinico

2006 comincia l'attività di sostegno dei pazienti presso residenze terze

I claim delle campagne che hanno accompagnato AIL Milano in questi anni

'La leucemia ha un prezzo aiutaci a pagarlo'

'L'indifferenza è l'unico male incurabile'

'Ci sono sfide che nessuno può vincere da solo'

'Non ci sono scuse per ignorare chi soffre'

'Insieme a te possiamo scrivere una storia a lieto fine'

'Rimetti in moto la vita di chi non vuole fermarsi'

'Non vedo l'ora'

2007 si aggiungono altre quattro nuove Case AIL in via Gardone

2013 vengono affidate in comodato gratuito altre due nuove Case AIL in via delle Forze Armate

2014-2016 viene sostenuto il progetto di assistenza domiciliare pediatrica presso l'Istituto Nazionale Tumori

2014 prende il via il servizio di accompagnamento gratuito alle terapie

2014-2022 si finanziano 9 progetti di ricerca clinica traslazionale che hanno permesso di realizzare importanti traguardi

2015 vengono ristrutturati gli Ambulatori di oncoematologia dell'Istituto Nazionale Tumori

2016 si riceve in donazione una nuova Casa AIL in via Maroncelli

2017 si aggiungono altre tre nuove Case AIL in via Marco D'Agrate

2019 viene affidata in comodato gratuito la 14° Casa AIL in via Dina Galli

2021 apre l'Ambulatorio di AIL Milano di sostegno psicologico

2021 prende avvio il progetto Cure Palliative precoci e simultanee in collaborazione con ASST Nord Milano e il Policlinico

2022 viene lanciata la settima campagna di comunicazione di AIL Milano 'Non vedo l'ora'

2022 si definisce il progetto per la realizzazione della nuova Residenza AIL per pazienti ematologici a Vimodrone

VISION

Un futuro in cui tutti i tumori del sangue siano guaribili.

MISSION

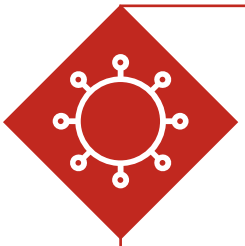
Sostenere la ricerca scientifica per migliorare le cure dei tumori del sangue. Essere vicini concretamente ai pazienti oncoematologici e alle loro famiglie nel lungo e complesso percorso terapeutico.

Le **LEUCEMIE** sono un tumore maligno che colpisce le cellule staminali del midollo osseo. In base alla rapidità della progressione, le leucemie vengono classificate in acute o croniche. Considerando il tipo di cellula coinvolta, si dividono in mieloidi o linfoidi.
Le **leucemie mieloidi**, più frequenti in età adulta, sono caratterizzate dall'espansione anomala delle cellule staminali da cui derivano granulociti, piastrine e globuli rossi. La terapia impiega sia chemioterapia standard che target molecolari specifici ed un eventuale trapianto di cellule staminali allogeniche.
Le **leucemie linfoidi**, più frequenti negli over 65 (eccetto la Leucemia linfoblastica acuta, più frequente in età pediatrica), colpiscono i linfociti che si accumulano principalmente nel sangue, linfonodi e midollo osseo. La terapia è principalmente chemioimmunoterapica.

I **LINFOMI** sono tumori caratterizzati dalla proliferazione neoplastica dei globuli bianchi che regolano il sistema immunitario e combattono le infezioni: linfociti B, T e NK. Queste cellule si possono accumulare nei linfonodi, milza, midollo osseo, sangue e altri organi. Si dividono in due categorie principali: Linfomi di Hodgkin e Linfomi Non Hodgkin.
Linfomi di Hodgkin, colpiscono i giovani maschi dai 15-35 anni o dopo i 60 anni. La principale strategia terapeutica impiega la chemioimmunoterapia con o senza radioterapia ed eventuale trapianto di cellule staminali emopoietiche.
Linfomi Non Hodgkin colpiscono più una popolazione adulta e anziana e possono svilupparsi in diversi organi, tra cui per esempio linfonodi, stomaco, intestino, cute e sistema nervoso. Ne esistono più di 50 sottotipi, si dividono genericamente in aggressivi e indolenti. I primi caratterizzati da una rapida progressione ma maggiore sensibilità alla chemioterapia, i secondi da un andamento cronico a lento sviluppo e ben responsivi alle cure.

Il **MIELOMA** è un tumore che colpisce le plasmacellule, cellule deputate alla produzione di anticorpi. Tali cellule assumono caratteristiche maligne e sostituiscono quelle normali, colpendo principalmente il midollo osseo, i reni e le ossa. E' un tumore dell'età avanzata, sintomatico o asintomatico. Solo i casi sintomatici vengono trattati con terapie target, anticorpi monoclonali, chemioterapie e nuove combinazioni.

LE PROPOSTE DI VALORE DI AIL MILANO



- Siamo un'organizzazione di volontariato, attiva a Milano e provincia dal 1976 e siamo una delle 83 sezioni territoriali di AIL Nazionale.
- Siamo nati per sostenere i Dipartimenti di ematologia del territorio e finanziare progetti di ricerca.
- Finanziamo progetti di ricerca per far sì che ogni paziente possa accedere a protocolli di cura personalizzati e maggiormente efficaci e tempestivi.
- Siamo al servizio della comunità ematologica e per noi vuol dire sia rispondere ai suoi bisogni sia segnalare nuove progettualità utili ai pazienti e agli stessi Dipartimenti.
- Ci prendiamo cura e siamo vicini quotidianamente ai pazienti e alle loro famiglie aiutandoli ad affrontare -attraverso i nostri servizi- il lungo percorso terapeutico.
- Abbiamo una relazione personale con i pazienti e con i loro caregiver.
- Tutti i nostri servizi sono gratuiti: ci rivolgiamo a pazienti che hanno gravi difficoltà economiche e che si trovano in situazione di vulnerabilità.
- Offriamo -ai pazienti costretti al pendolarismo sanitario- una casa accogliente e confortevole, in cui poter sostare, con la loro famiglia, tutto il tempo necessario per la cura, senza limiti e senza sentirsi ospiti, proprio come a casa loro.
- Creare i presupposti pratici ed emotivi di sostenibilità alla malattia è il senso del lavoro che ogni giorno, ognuno di noi, svolge.



BOSCO VERTICALE

BOSCO VERTICALE

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

AIL Milano è stata costituita nel 1976 e come organizzazione di volontariato opera senza scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale in armonia con gli obiettivi statutari e operativi di AIL Nazionale, con l'obiettivo di rendere i tumori del sangue sempre più curabili. Spetta ad AIL Milano e alle 83 sezioni AIL sparse sul territorio nazionale il compito di dare concretezza alla visione istituzionale.
Nel 2022 l'Associazione ha espletato le formalità di iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS).

L'Associazione sostiene, promuove e favorisce lo sviluppo della ricerca scientifica per la cura delle leucemie, dei linfomi e del mieloma e delle altre emopatie maligne attraverso il finanziamento di studi clinici e il supporto ai ricercatori.
AIL Milano è 'vicina concretamente' ai malati e alle famiglie garantendo loro sostegno quotidiano attraverso la realizzazione di attività, quali l'offerta di alloggi protetti, la garanzia di un accompagnamento sicuro alle terapie, il sostegno psicologico, le cure palliative e domiciliari e il supporto economico ai casi più fragili.

AIL Milano si impegna a rispondere ai bisogni dei malati e delle famiglie in modo complementare rispetto ai servizi offerti dalla sanità pubblica, dalla sanità privata e dal privato sociale.

Tutte le attività di AIL Milano sono sostenute dalla partecipazione attiva della comunità che, attraverso la contribuzione libera, volontaria e gratuita di risorse, competenze e tempo, consente il raggiungimento degli obiettivi.

AIL Milano realizza le proprie attività grazie alle erogazioni liberali di privati e aziende, ai finanziamenti su progetti da parte di enti erogatori e fondazioni, alla scelta dei contribuenti di destinare il 5 per mille all'Associazione e agli esiti dell'attività di raccolta fondi.
La cura delle relazioni esistenti, con l'obiettivo di renderle continuative nel tempo, e la ricerca di nuovi interlocutori rappresentano l'attività imprescindibile per la sostenibilità di AIL Milano.

Gli stakeholder, i soggetti interessati e coinvolti nell'ente a vario titolo, rimangono classificati anche per il 2022 come segue:

- **interni**: soci, amministratori, volontari, dipendenti e collaboratori di sede.

- **esterni**: pazienti e caregiver, Dipartimenti di ematologia e ricercatori, responsabili e referenti di progetto, donatori distinti in privati, aziende e fondazioni, istituzioni, fornitori, le sezioni AIL locali e AIL Nazionale.

Nome dell'ente: AIL MIlano OdV
Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato
Codice fiscale: 80139590154
Partita IVA: 11487200963
Indirizzo e sede legale: Corso G. Matteotti 1 - 20121 Milano
Territorio di competenza: Città Metropolitana di Milano
AIL Milano OdV è iscritta al RUNTS con numero di repertorio 90687
con data iscrizione 21/12/2022

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI E ASSEMBLEE DEI SOCI

Soci nel 2022: 84 di cui 59 Ordinari, 15 Sostenitori e 10 Onorari
I Soci sono 54 donne (64%) e 30 uomini (36%)
Nell'arco dell'anno si sono tenute 3 Assemblee dei Soci

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

I membri del Consiglio d'Amministrazione operano su base volontaria, sono stati rinnovati dall'Assemblea dei Soci in data 25 giugno 2020 e resteranno in carica per il triennio 2020-2022
Presidente Francesca Tognetti dal 2002
Vice Presidenti Bianca Cozzi Luzzato dal 2014, Enrico Porri dal 2002
Consiglieri Federica Fiorani dal 2021, Alessandro Galli dal 2021, Rosa Mascioni dal 2008, Pierina Monni dal 2002, Francesco Onida dal 2012, Pietro Villa dal 2015
Nel 2022 si sono tenute 6 riunioni del Consiglio di Amministrazione

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo, tra gli altri compiti, vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.
Andrea Scianca, Marco Cremascoli, Maria Alessia Scaringi dal 2021
Nel 2022 si sono tenute 4 riunioni dell'Organo di Controllo

L'Assemblea ha deliberato di attribuire l'incarico di revisione contabile, previsto ai sensi di Statuto, pur se qualificabile come 'volontaria', non ravvisandosi la fattispecie obbligatoria di revisione legale, alla società di revisione KPMG Spa.

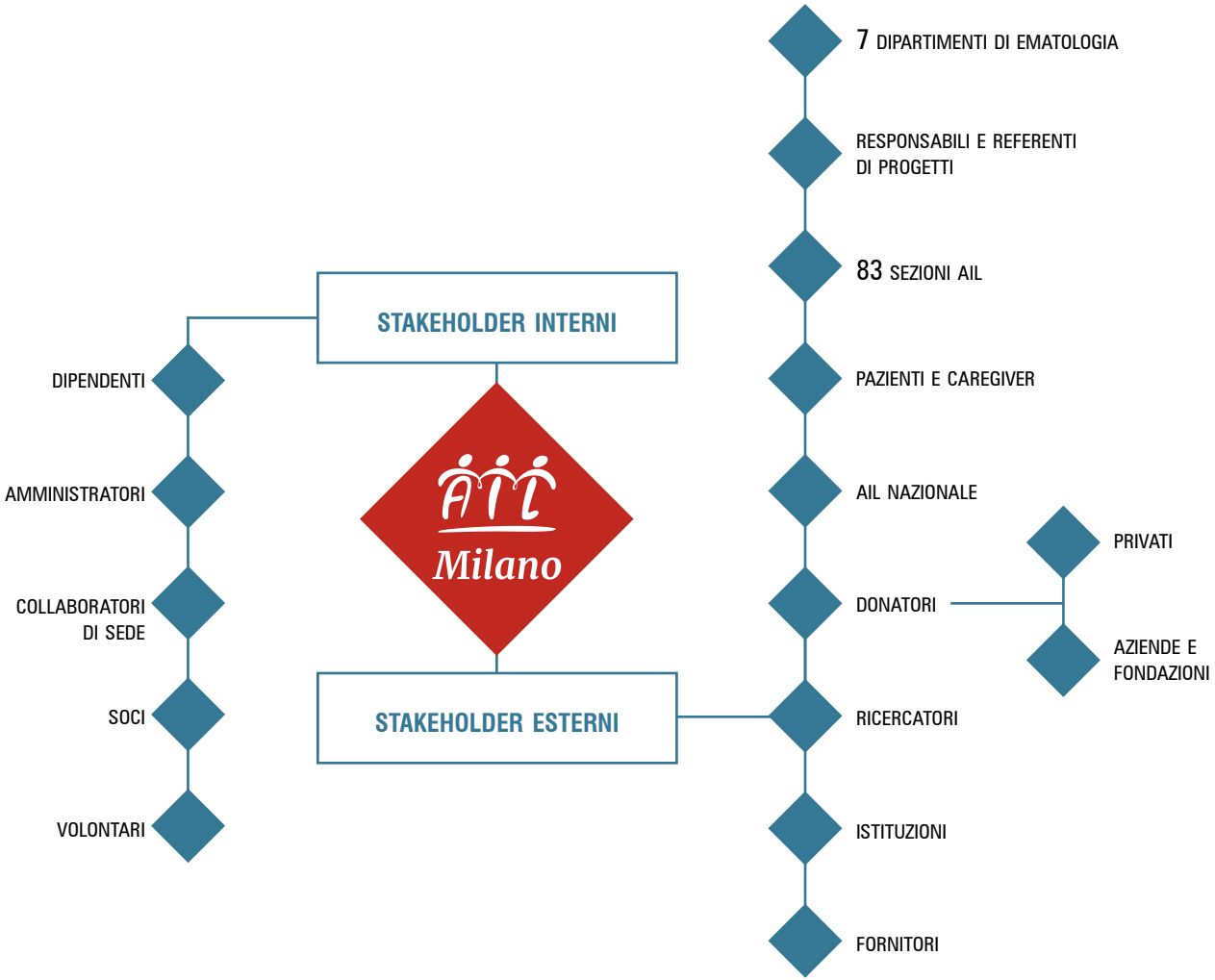
COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico esprime parere obbligatorio non vincolante in ordine all'utilizzo dei fondi dell'Associazione per attività di assistenza, studio e sostegno alla ricerca collaborando a tal fine con il Consiglio di Amministrazione.
I membri del Comitato Scientifico di AIL Milano sono:
Paolo Corradini (Direttore Divisione di Ematologia e Trapianto di Midollo Osseo-Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori)
Luca Baldini (Direttore Unità Operativa Complessa di Ematologia-Fondazione IRCCS Ca' Granda Policlinico)

IL GRUPPO DI LAVORO

Responsabile sede e progetti istituzionali Matilde Cani
Raccolta fondi e comunicazione Nicolò Pozzetto, Carlotta Cattafesta, Sarah Campisi
Amministrazione e segreteria Marina Milanesi
Volontariato Lorenzo Milella
Case AIL Luigi De Stefanis, Isabella Pasciolla
Accompagnamento alle terapie Claudio Lovati, Paolo Matteucci

GLI STAKEHOLDER



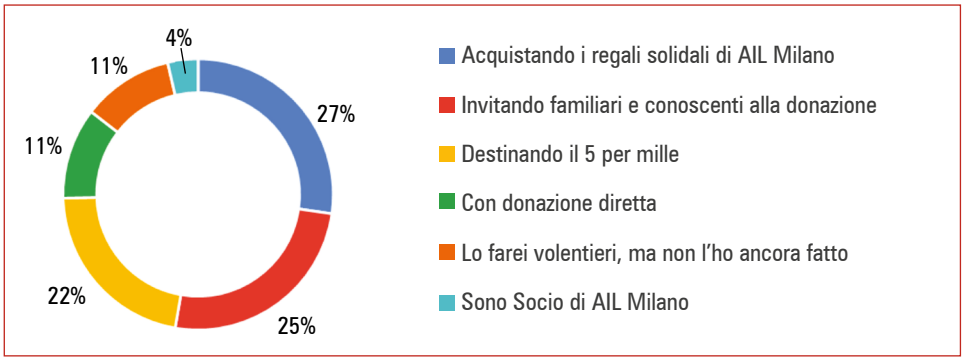
Gli stakeholder coinvolti nel Bilancio sociale

Anche per la redazione del Bilancio sociale 2022 AIL Milano ha chiesto ad alcune categorie di stakeholder -pazienti, caregiver, volontari, donatori privati e aziende donatrici- di partecipare fornendo il loro punto di vista attraverso la compilazione di questionari. Il loro coinvolgimento contribuisce a fornire un'analisi che diventa strumento per orientare le attività di AIL Milano.
L'analisi delle risposte trova spazio nei paragrafi successivi.

Pazienti e caregiver

Le persone che hanno risposto al questionario sono 71, di cui 65 pazienti e 6 familiari. Le domande poste miravano a conoscere il grado di soddisfazione ottenuto dall'aver utilizzato i servizi offerti da AIL Milano.
Per ciascun servizio è stato chiesto di esprimere un valore da 1 (estremamente negativo) a 5 (estremamente positivo) in merito a: grado di soddisfazione, tempi di risposta, qualità del servizio e qualità della relazione con l'Associazione. L'esito dei singoli quesiti viene riportato nei paragrafi relativi ai servizi.

IL SOSTEGNO DI PAZIENTI E FAMILIARI AD AIL MILANO

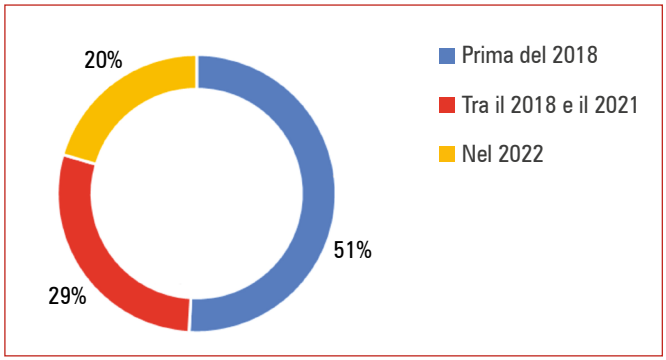


Inoltre, è stato chiesto loro con quale modalità sostengono i progetti di AIL Milano: oltre il 90% dichiara di sostenere l'Associazione attraverso una o più modalità -soprattutto attraverso la destinazione del 5 per mille o la scelta di doni solidali- o, comunque, invita familiari e conoscenti a donare.

Donatori, privati e aziende

I donatori che hanno risposto al questionario sono stati 229, di cui 188 privati e 41 referenti di aziende donatrici. Il 20% ha donato per la prima volta nel 2022, valore in aumento rispetto al 2021 quando i nuovi donatori rappresentavano il 14%. Il 51% degli intervistati, invece, dichiara di donare ad AIL Milano da più di 5 anni. Questi dati evidenziano la capacità dell'Associazione sia di raggiungere nuovi donatori sia di mantenere la fiducia di chi dona da più tempo.
Ma quali sono le modalità più diffuse per farlo? Le principali si confermano le donazioni durante le manifestazioni di piazza (Uova di Pasqua e Stelle di Natale) e quelle relative ai regali solidali.

QUANDO HAI FATTO LA PRIMA DONAZIONE AD AIL MILANO?





ARCO DELLA PACE

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

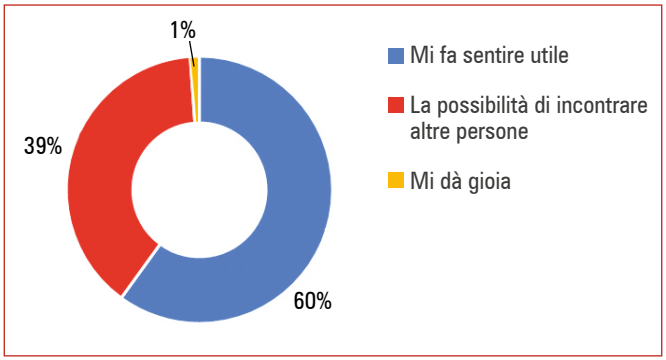
Volontari

AIL Milano è un'organizzazione di volontariato e, come tale, coinvolge e forma persone alle quali trasmette l'importanza di condividere con l'Associazione il raggiungimento dei suoi obiettivi istituzionali. È sempre stupefacente per AIL Milano constatare quanto la passione e le energie profuse dai suoi numerosi volontari restino costanti e si rinnovino ogni anno.

È grazie al loro impegno e alla loro opera di sensibilizzazione sui temi dei tumori del sangue che AIL Milano ha potuto aggiungere anno dopo anno tanti tasselli che hanno contribuito a creare un insieme di servizi dedicati ai pazienti, a potenziare e sostenere numerosi e innovativi progetti di ricerca e a rinnovare diverse strutture ematologiche, sempre e solo con l'obiettivo di rendere guaribili i tumori del sangue e migliorare la qualità della vita dei malati.
Nel 2022 AIL Milano ha potuto nuovamente organizzare una serie di incontri con le sue volontarie e i suoi volontari e portare alla loro attenzione gli aggiornamenti sulle attività dell'Associazione e recepire e rilevare riflessioni e suggerimenti.

COSA TI DÀ LA TUA ESPERIENZA DI VOLONTARIATO IN AIL MILANO?

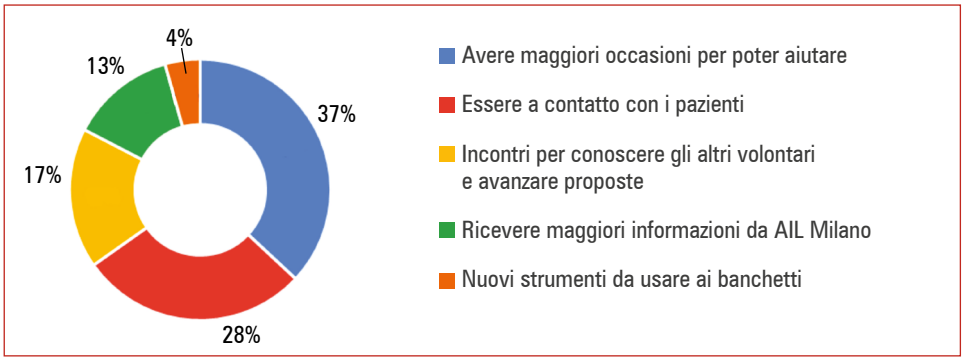
(Più risposte possibili. Valori in %)



Sono stati intensi momenti di ascolto durante i quali si sono condivise le attività e le modalità con cui ripartire insieme dopo anni di distanza e incertezza.
Nel complesso -tra ottobre e novembre- sono stati realizzati nove incontri, di cui otto in presenza (sei a Milano, uno a Busto Garolfo e uno a Monza) e uno da remoto, a cui hanno partecipato 96 volontari.

Nel corso degli incontri sono stati distribuiti i questionari che avevano l'obiettivo di indagare le motivazioni, le aspettative e i bisogni che caratterizzano le esperienze di volontariato di AIL Milano. Dalle risposte ottenute emerge che la motivazione più forte riguarda il sentirsi utili, seguita dalla possibilità di incontrare altre persone. La seconda domanda, che chiedeva cosa pensano che manchi nella loro esperienza di volontariato, avvalora quanto emerso nella prima: il 37% chiede di avere più occasioni per sentirsi utile attraverso il volontariato in AIL.
A seguire, la richiesta di forme di volontariato che consentano di entrare in contatto con i pazienti.

COSA TI MANCA NELLA TUA ESPERIENZA DI VOLONTARIATO IN AIL MILANO? (Più risposte possibili. Valori in %)



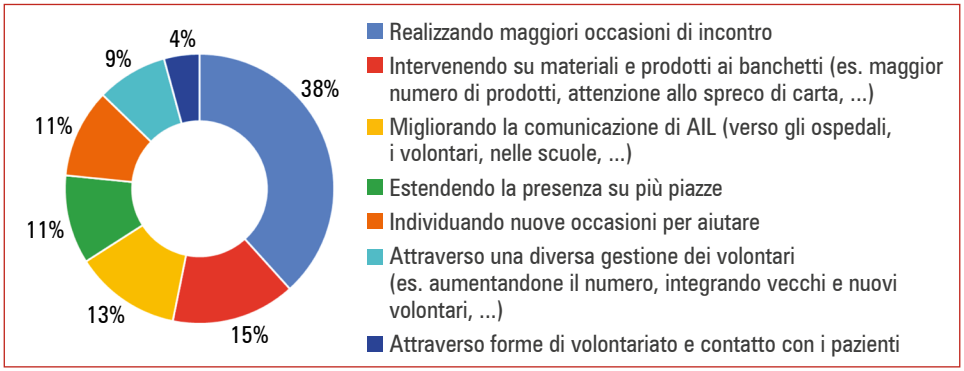
Infine, alla richiesta di indicare su cosa intervenire per migliorare l'esperienza di volontariato in AIL Milano, molte risposte (38%) indicano la realizzazione di maggiori occasioni di incontro con l'Associazione, a seguire una serie di indicazioni pratiche relative ai banchetti (la possibilità di offrire un maggior numero di prodotti, fare attenzione allo spreco di carta, avere in dotazione sacchetti più grandi, …).

Nel complesso, durante l'anno, sono stati **678 i volontari impegnati in attività di raccolta fondi, sensibilizzazione e relazione con la comunità**, di cui 447 a Milano e 231 nelle altre località, 21 dei quali si sono aggiunti nel corso dell'anno.

Per molti dei volontari di AIL Milano è ormai consolidata la prassi di coniugare l'impegno di piazza con quello presso le proprie reti di comunità.

COME PENSI SI POSSA MIGLIORARE L'ESPERIENZA DI VOLONTARIATO IN AIL MILANO?

(Più risposte possibili. Valori in %)



AIL Milano può contare inoltre su persone che dedicano parte del loro tempo a diverse attività dell'Associazione, due sono di supporto alle attività gestionali della sede, quattro volontari si sono dedicati alla gestione del magazzino dell'Associazione nel corso dell'intero anno.

Per quanto riguarda, invece, l'attività di accoglienza e assistenziale nelle Case AIL, sono quattro le persone che si prendono cura dei pazienti sostenendoli e stando loro vicino durante il periodo del soggiorno a Milano.







Nella foto, al centro, Lorenzo Milella coordinatore dei volontari AIL di Milano



La composizione del gruppo dei volontari di AIL Milano è così configurata: il 70% delle persone che si impegnano per l'Associazione sono donne rispetto al 30% degli uomini.
Per quanto riguarda le fasce di età, AIL Milano si conferma in grado di intercettare e aggregare volontarie e volontari appartenenti a tutte le età, si riscontra, infatti una partecipazione ben distribuita tra i più giovani e i meno giovani: tutte le fasce di età tra i 18 e i 70 anni variano dal 15% al 20%.
Anche nel corso del 2022 l'impegno dei volontari si rivela di reale gratuità in quanto la richiesta di rimborsi spese è pari a 175 euro.

Obiettivi 2022

- ☑ mantenere alto il coinvolgimento degli attuali volontari
- attivare volontari nei seguenti ambiti:
  - ☐ accompagnamento alle terapie
  - ☑ sostegno agli ospiti nelle Case AIL
  - ☑ supporto alla sede
- ☑ realizzare un incontro di sensibilizzazione con i volontari di AIL Milano

Obiettivi 2023

- → attivare volontari nel servizio di accompagnamento alle terapie
- → attivare volontari che 'adottino' i pazienti ospiti nelle Case AIL, per il periodo di permanenza
- → realizzare un ciclo di incontri di formazione

I NUMERI 2022



678
Volontari attivi



7.310
Ore dedicate dai volontari



146.858
euro
Valorizzazione dell'impegno dei volontari

IL VALORE DELL'IMPEGNO DEI VOLONTARI

Il valore dell'impegno dedicato dai 678 volontari è stimato in 146.858 euro.
Anche per il 2022, in merito alla valorizzazione economica delle ore donate dai volontari, è stato adottato come parametro il costo orario forfettario di 20,09 euro, valore previsto per la categoria C1 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative sociali, livello a cui abbiamo ricondotto le attività dei volontari di AIL Milano.
Come già messo in evidenza, nel corso del 2022 sono stati 678 i volontari che hanno dedicato ad AIL Milano un totale di 7.310 ore. Rispetto al 2021, i volontari coinvolti sono stati circa il 40% in più, ma le ore donate complessive sono diminuite del 27%. Il motivo è legato al tipo di impegno, e di conseguenza al numero di ore che i volontari hanno dedicato in occasione della manifestazione delle Uova di Pasqua 2021, quando, a causa delle restrizioni ancora vigenti, si sono attivati personalmente per distribuirle, impegnandosi, quindi, per un numero superiore di ore rispetto a quelle previste per il presidio del banchetto.

Pertanto il valore del loro impegno nel 2022 è quantificabile in 146.858 euro.





Dipendenti e collaboratori


Matilde Cani


Carlotta Cattafesta


Marina Milanesi


Nicolò Pozzetto

AIL Milano si avvale di figure professionali interne (dipendenti) ed esterne (collaboratori) per mettere in atto e concretizzare le attività programmate dal Consiglio Direttivo.
Il gruppo di lavoro, affiatato e storicamente consolidato, è composto da quattro persone, due presenti da oltre 26 anni e una da oltre 11, a cui si è aggiunta da 2 anni la quarta risorsa.
AIL Milano considera la stabilità del gruppo un indicatore di soddisfazione e benessere nell'ambiente di lavoro che consente di mettere a valore l'esperienza maturata all'interno dell'Associazione. Avere condiviso per tanti anni la quotidianità della realtà associativa ha contribuito a rendere il gruppo di lavoro fortemente legato alla mission dell'organizzazione.

La programmazione delle strategie condivise e definite dal Consiglio d 'Amministrazione è affidata alla responsabile della Sede che coordina le attività dei dipendenti e dei collaboratori e si occupa, quindi, della realizzazione dei progetti istituzionali, sviluppa le relazioni con la comunità di riferimento e gli enti del territorio. Sovraintende e coordina le attività di comunicazione, raccolta fondi e gestione del volontariato.

All'interno del gruppo di lavoro, la risorsa entrata in AIL nel 2021 si dedica alla ricerca di finanziamenti per i progetti dell'Associazione, contribuisce a definire le strategie di comunicazione e coordina le attività di coinvolgimento del volontariato. Infine, grazie alle sue competenze, ha contribuito ad avviare un processo di rinnovamento degli strumenti informatici.

Una terza risorsa si dedica alle relazioni con i pazienti e alla gestione del progetto 'AIL Accoglie. Una Casa per chi è in cura'. Oltre a ciò, ha contribuito a formare e ampliare i gruppi di volontari in diverse località della provincia di Milano e di Monza e Brianza.
Le attività amministrative, contabili e di segreteria sono affidate alla risorsa che da più tempo lavora nell'Associazione.

La necessità di sviluppare le attività online e in particolare i social media, ha portato AIL Milano a individuare una tirocinante che dal mese di ottobre 2022 collabora su questi temi.


Sarah Campisi

Al gruppo di lavoro si affiancano cinque collaboratori per lo svolgimento delle seguenti attività:

- supporto alla realizzazione delle manifestazioni di piazza di Milano;
- servizio di accompagnamento alle terapie;
- gestione Case AIL.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

VOLONTARI

(classificazione dei volontari per fasce d'età)

Fino a 30 anni - 15% • Da 30 a 39 anni - 16% • Da 40 a 49 anni - 19% • Da 50 a 59 anni - 19%
Da 60 a 69 anni - 20% • Oltre 70 anni - 10%

(classificazione dei volontari per genere)

Donne - 70%
Uomini - 30%

DIPENDENTI

3 donne e 1 uomo con contratto a tempo indeterminato:
3 a tempo pieno, anziantità 1996, 1998 e 2021; 1 tempo parziale, anzianità 2010
2 quadri e due impiegati 1° livello

TIROCINANTE

1 donna (anzianità 2022)

COLLABORATORI

1 donna saltuaria (anziantità 2008)
2 uomini continuativi (anzianità 2005 e 2019)
2 uomini saltuari (anzianità 2008 e 2014)

Per la gestione complessiva delle attività AIL Milano impiega il 20% dei costi totali in risorse umane.
Il personale dipendente è inquadrato all'interno del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i dipendenti delle aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi, nel rispetto del principio ai sensi dell'articolo 16 comma 1 del Codice del Terzo Settore secondo cui 'la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto da calcolarsi in base alla retribuzione annua lorda'.

Obiettivi 2022

- ☑ individuare nuovi momenti formativi per il gruppo di lavoro
- ☑ innovare gli strumenti IT
- ☑ sperimentare lo svolgimento di attività in smart-working volontario, funzionale alla migliore efficienza delle attività

Obiettivi 2023

- → inserimento di una nuova risorsa
- → individuare nuovi momenti formativi

Il valore dei servizi offerti da AIL Milano

Confidiamo che anche quest'anno la redazione del Bilancio sociale di AIL Milano consenta ai suoi lettori di condividere nella maniera più chiara e trasparente possibile le attività svolte a favore della comunità ematologica del suo territorio, le sfide intraprese e gli obiettivi raggiunti. Come di consueto, non solo attraverso l'analisi degli aspetti economico-patrimoniali e finanziari dell'Associazione, ma anche grazie a strumenti che permettano una lettura più approfondita e più ampia del valore generato.

Abbiamo continuato ad utilizzare il medesimo criterio di valorizzazione economica dei servizi, messi a disposizione dei pazienti e delle loro famiglie, dal servizio di accoglienza nelle Case AIL, all'accompagnamento alle terapie, dall'Ambulatorio di sostegno psicologico, al supporto economico agli utenti più vulnerabili.

Sono tutti servizi che AIL Milano eroga a titolo gratuito perché da sempre l'Associazione ha piena consapevolezza di quanto sostenerne il costo possa gravare in maniera eccessiva sul bilancio familiare del paziente.

Il valore economico dell'insieme dei servizi, calcolato in 948.168 euro, coincide, pertanto, con il risparmio che AIL Milano ha consentito di ottenere ai pazienti che si sono rivolti all'Associazione, e che non hanno dovuto affrontare spese per accedere alle prestazioni richieste.

Lavoriamo ogni giorno per far sì che i pazienti possano beneficiare di servizi mirati a rendere maggiormente sostenibile la difficile esperienza della malattia e che nessuno di loro possa subire condizionamenti di tipo economico nella scelta del luogo di cura.

Per raggiungere ogni anno i suoi obiettivi, AIL Milano può contare sull'impegno costante di oltre 650 volontari, che con generosa dedizione contribuiscono a sensibilizzare l'opinione pubblica sui tumori del sangue e sull'importanza di agire su più fronti per sostenere la ricerca e accompagnare quotidianamente i pazienti. Anche rispetto al tempo da loro dedicato è stato calcolato il valore dell'impegno, pari a 146.858 euro, che i volontari hanno donato nello svolgimento delle loro attività. **Complessivamente, quindi, per il 2022 è stato calcolato in euro 1.095.026 il valore dei servizi erogati.**

Nei capitoli successivi raccontiamo come si realizzano i progetti e, per ciascun di loro, verrà illustrata la modalità di calcolo del valore generato.

Obiettivi 2022

☐ individuare nuovi indicatori di analisi per la valutazione di impatto sociale e ambientale

Obiettivi 2023

→ proseguire nel percorso di definizione di nuovi indicatori di analisi per la valutazione di impatto sociale e ambientale

I NUMERI 2022



1.095.026
euro
Valore dei servizi erogati da AIL Milano


FONDAZIONE PRADA

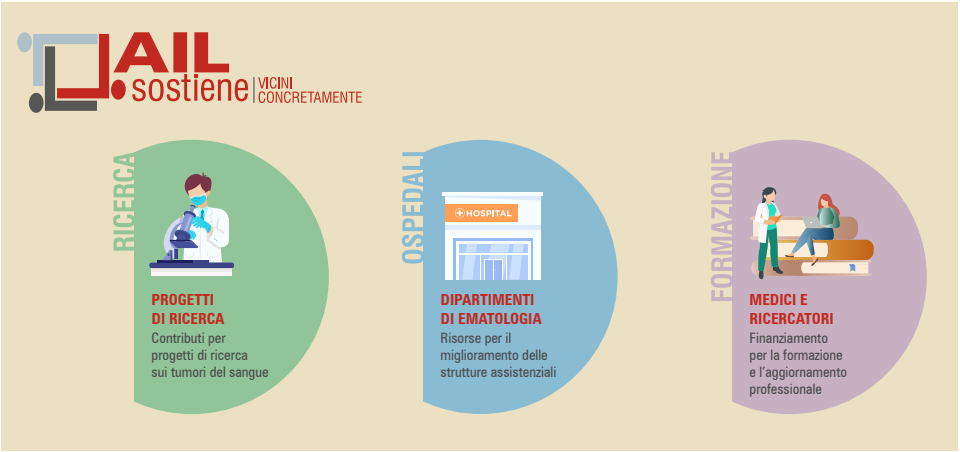
OBIETTIVI E ATTIVITÀ

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Le attività di AIL Milano sono riconducibili a due ambiti principali: il sostegno alla ricerca scientifica e ai Dipartimenti di ematologia, i progetti e i servizi di assistenza destinati ai pazienti e alle loro famiglie.

AIL Sostiene. Vicini concretamente.

AIL Milano contribuisce a sostenere progetti di ricerca in campo ematologico con l'obiettivo di garantire cure personalizzate e un'aspettativa di guarigione sempre maggiore. Supporta i Dipartimenti di ematologia attraverso il miglioramento delle strutture assistenziali, fornendo ogni genere di strumento necessario nell'attività di cura. AIL Milano finanzia contratti per ricercatori e personale sanitario con l'obiettivo di assicurare continuità assistenziale ai pazienti e colmare le eventuali carenze di personale.



AIL Sostiene. Progetti di ricerca

AIL Milano si impegna da sempre a garantire risorse per lo svolgimento di importanti studi clinici pluriennali.
Di seguito si riporta una sintesi dei progetti di ricerca sostenuti nel 2022 presso l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.

Monitoraggio non invasivo della Malattia Residua in pazienti trattati con cellule CAR-T utilizzando approcci di sequenziamento di nuova generazione

1 PROGETTO

Scopo di questo studio è definire una strategia e la tempistica per monitorare la risposta alla terapia con cellule CAR-T (Linfociti T autologhi ingegnerizzati con recettore antigenico chimerico) somministrata ai pazienti con linfomi aggressivi (linfomi a grandi cellule B, linfomi primitivi del mediastino), utilizzando approcci di sequenziamento di nuova generazione (NGS) su campioni di plasma prelevati a diversi tempi prima e dopo la terapia. Nello specifico gli obiettivi sono:

- Valutare biomarcatori di risposta che influiscono sulla sopravvivenza. L'analisi delle mutazioni sul cfDNA mediante sequenziamento di nuova generazione (mutNGS) viene eseguita nei pazienti affetti da linfoma aggressivo prima e dopo la terapia; i risultati vengono correlati con gli esiti delle valutazioni radiologiche.
- Indagare il panorama mutazionale dei pazienti con linfoma primitivo del mediastino (PMBCL) durante la terapia e alla ricaduta. Vengono analizzate le mutazioni del DNA tumorale circolante (ctDNA) attraverso l'analisi MutNGS per identificare possibili mutazioni specifiche della ricaduta.

RISULTATI

Sono stati **studiati 26 pazienti** affetti da PMBCL recidivati o refrattari a terapie standard, trattati con cellule CAR-T presso il nostro Istituto. Il DNA libero circolante (cfDNA) è stato ottenuto da campioni di plasma di pazienti raccolti prima della terapia CAR-T, 14 e 30 giorni dopo la terapia, per un totale di 95 campioni analizzati. L'estrazione di cfDNA è stata effettuata con successo in tutti i 95/95 campioni.
Abbiamo riscontrato mutazioni somatiche nei campioni e geni più frequentemente mutati (B2M e STAT6, SOCS1, TP53 e altri), che confermano la somiglianza genotipica tra PMBCL e il linfoma di Hodgkin.
Inoltre, con un sistema di analisi genetica altamente specifico, abbiamo calcolato i livelli di DNA tumorale circolante (ctDNA) per ciascun campione analizzato. Correlando i livelli di ctDNA e lo stato della malattia al giorno 30 post CAR-T, è

stato evidenziato che pazienti in remissione clinica (CR) erano caratterizzati da assenza di ctDNA nel plasma; mentre tra i 10 pazienti in risposta parziale o con malattia stabile o in progressione, 5 risultavano avere ancora ctDNA. E' inoltre interessante notare che tutti 5 i pazienti non-CR al giorno 30 ma caratterizzati da livelli di ctDNA non rilevabili, hanno poi risposto alla terapia al giorno 90.
Complessivamente, i livelli di ctDNA sono significativamente elevati nei pazienti che non hanno risposto alla terapia con cellule CAR T al giorno 90 rispetto a quelli che hanno risposto.
Emerge come il monitoraggio del cfDNA rappresenti un metodo rapido, non invasivo per il paziente, e quindi frequentemente ripetibile nel tempo, per la valutazione dello stato di malattia e della risposta alla terapia con cellule CAR-T. Inoltre, i dati da noi ottenuti suggeriscono la possibilità di utilizzare i livelli di ctDNA come bio-marcatore precoce in grado di predire la probabilità di risposta e permettere un adeguato follow-up del paziente.

OBIETTIVI

Obiettivi futuri: proseguiremo con l'identificazione delle mutazioni somatiche che verranno utilizzate su una più ampia casistica di pazienti in modo da studiare il landscape mutazionale dei pazienti con linfoma trattati nel nostro istituto con la terapia CAR-T. Il poter ampliare ulteriormente la casistica di pazienti ci permetterà di svolgere significative analisi statistiche.

2 PROGETTO

Terapia CAR-T nei linfomi: biomarcatori di risposta precoce e tossicità

La composizione fenotipica delle cellule CAR-T anti-CD19 commerciali influisce sull'espansione *in vivo* e sulla risposta alla terapia nei pazienti con linfoma a grandi cellule B

Negli studi clinici, espansione e persistenza delle cellule CAR-T nel paziente sono correlate all'efficacia terapeutica. Tuttavia, le proprietà delle cellule CAR-T che consentono la loro proliferazione *in vivo* devono ancora essere definite. Abbia-

mo perciò analizzato le cellule residue ottenute dopo il lavaggio di **61 sacche** di reinfusione CAR-T per identificare (1) le caratteristiche fenotipiche associate all'espansione *in vivo* delle cellule, (2) alla risposta e (3) alla sopravvivenza dei pazienti. Le analisi sono state fatte comparando due prodotti CAR-T commerciali impiegati nel nostro Istituto: Tisa-cel e Axi-cel. Queste analisi hanno evidenziato che sebbene i prodotti Tisa-cel e Axi-cel siano caratterizzati da differenze significative nella composizione T cellulare, le loro cinetiche di espansione sono simili. L'espansione delle cellule CAR-T *in vivo* è risultata influenzata dalla presenza di cellule CAR+ CD8+ in entrambi i prodotti di infusione ed è risultata positivamente associata alla risposta e alla sopravvivenza libera da progressione (PFS).
I nostri dati indicano che lo stato di differenziazione delle cellule infuse media la proliferazione in vivo delle cellule CAR-T e che il numero delle cellule CAR-T circolanti può essere utilizzato come biomarcatore di risposta. Quindi, le caratteristiche dei prodotti Tisa-cel e Axi-cel possono essere valutate in anticipo per ottenere informazioni sulla loro capacità di espansione *in vivo*, necessaria per la massima efficacia delle cellule CAR-T, favorendo quindi una strategia di intervento precoce.

I risultati di questo studio sono stati pubblicati recentemente sulla rivista scientifica Clinical Cancer Research (https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35583610/).

L'espressione di 4 geni nei linfociti T raccolti prima della produzione delle cellule CAR-T correla con la sopravvivenza dei pazienti con linfoma a grandi cellule B che ricevono terapia con CAR-T commerciali

Ci siamo poi chiesti se fosse possibile prevedere quali pazienti beneficiassero dalla somministrazione di questa terapia. È stato infatti dimostrato in studi preclinici e clinici che l'idoneità dei linfociti T raccolti al momento dell'aferesi influenzano l'espansione *in vivo* delle cellule CAR-T e quindi la loro attività antitumorale.

Tuttavia, risulta poco chiaro se le caratteristiche delle cellule T pre-produzione (prima che vengano ingegnerizzate con il recettore antigenico chimerico) influenzino in modo significativo l'esito dei pazienti con linfoma a cellule B trattati con tali terapie.
Abbiamo pertanto valutato se le caratteristiche fenotipiche delle cellule T della linfocitoaferesi (raccolta dei linfociti T dal paziente) avessero un impatto sull'espansione post-infusione di Tisa-cel e Axi-cel in vivo e sull'efficacia clinica. Il fenotipo delle cellule T raccolte da **55 pazienti** è stato caratterizzato a livello molecolare (proteine) e genetico (mRNA).
Nessuna differenza nelle frequenze dei linfociti T di diversa natura è stata osservata quando i pazienti sono stati stratificati in base al sesso, all'età, al numero di trattamenti precedenti, al tipo di malattia (linfomi diffusi a grandi cellule, n=40; linfomi follicolari trasformati, n=6; linfomi primitivi del mediastino, n=9) e al prodotto CAR-T (Tisa-cel n=22, Axi-cel n=33). Tuttavia, la concentrazione mediana di cellule CAR-T al giorno 10 dopo l'infusione ha diviso i pazienti in 2 gruppi, coloro che avevano espanso (EX, n=28) e coloro che avevano espanso poco le cellule *in vivo* (PEX, n =27). Ciò è rilevante in quanto la cinetica (velocità di espansione) delle cellule CAR-T è predittiva della risposta e della sopravvivenza.
Abbiamo quindi caratterizzato il profilo di espressione dei geni nelle cellule di 36 pazienti (19 EX e 17 PEX) che avevano ricevuto Tisa-cel (n=16) e Axi-cel (n=20), e identificato un modello a 4 geni in grado di distinguere EX e PEX e separare i pazienti con diverse probabilità di sopravvivenza. Il potere predittivo del modello a 4 geni è stato confermato e ha ottenuto un'accuratezza complessiva >95% (con solo 2/36 campioni classificati erroneamente).

RISULTATI

Il nostro studio evidenzia che le linfocitoaferesi non manipolate hanno caratteristiche che influenzano l'espansione delle cellule CAR-T *in vivo* e la sopravvivenza dei pazienti trattati con Tisa-cel e Axi-cel. In aggiunta, la firma genica identificata può rappresentare un biomarcatore predittivo pre-produzione dell'efficacia delle cellule CAR-T e permettere la scelta più adatta per ciascun paziente tra le terapie recentemente approvate.

Obiettivi futuri: il progetto valuterà i seguenti aspetti biologici e clinici: **(a)** le caratteristiche della malattia del paziente prima dell'infusione, comprese le diverse istologie dei linfomi a cellule B; **(b)** la genetica delle diverse malattia (includendo la presenza di alterazioni e mutazioni specifiche; **(c)** Il tipo di precedenti linee di terapia e il loro contributo nel modificare l'idoneità dei linfociti T.

OBIETTIVI

Il sostegno ai progetti di ricerca ha avuto una ricaduta tangibile per i pazienti coinvolti, come si evince dai numeri che riportiamo di seguito.

Se vuoi **conoscere** meglio i **progetti di ricerca finanziati da AIL Milano e intendi sostenerli**, clicca o inquadra il QR code.

Pazienti coinvolti negli studi di ricerca finanziati dal 2014 al 2022

26 pazienti affetti da linfomi B	Liquid Biopsy per monitoraggio malattia minima residua
100 pazienti affetti da linfomi B trattati con CAR-T	analisi fenotipica delle CAR-T
26 pazienti affetti da linfomi B aggressivi trattati con CAR-T	profilo mutazionale e monitoraggio DNA libero circolante
74 pazienti di linfomi B refrattari/ recidivati trattati con CAR-T	biomarcatori di risposta precoce e di tossicità
263 pazienti affetti da Leucemia Linfatica Cronica, linfomi B e T e Mieloma Multiplo	valutazione risposta alla vaccinazione anti-COVID

Di seguito si riporta una sintesi del progetto di ricerca sostenuto nel 2022 presso Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano: 'Studio molecolare dei linfomi T primitivi cutanei alla diagnosi e durante la progressione al fine di valutare l'eterogeneità fenotipica e individuare possibili nuovi marcatori molecolari diagnostici e prognostici.'

OBIETTIVO DEL PROGETTO

La definizione di potenziali geni driver nella progressione della Mielosi Fungoide (MF) e della Sindrome di SéSézary (SS), comprese le forme di MF iniziale evoluta in SS, attraverso la valutazione di campioni di DNA provenienti da biopsie cutanee o sangue periferico durante la loro progressione di malattia.

Impatto atteso

L'identificazioni dei geni coinvolti nella progressione della MF e della SS, considerando anche i diversi fenotipi che includono l'eterogeneità clinica delle patologie, permetterà la definizione di eventuali fattori molecolari prognostici che consentano di definire dei subsets clinici a decorso più aggressivo fin dai primi stadi di malattia e impostare delle scelte terapeutiche mirate (terapia individualizzata e di precisione).

RISULTATI OTTENUTI NELL'ANNO 2022

Il progetto è basato su uno studio retrospettivo di analisi di espressione genica del DNA derivante da campioni di cute di pazienti affetti da MF e SS nei vari stadi di malattia. Da aprile 2022 il nostro gruppo ha iniziato i lavori ottenendo i seguenti risultati:

Selezioni dei pazienti: sono stati identificati 50 pazienti affetti da MF e SS seguiti esclusivamente c/o l'unità operativa di Dermatologia e di Ematologia della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico (Milano), di cui si è verificata la disponibilità un campione di DNA ottenuto da una biopsia cutanea (MF) o dal sangue periferico (SS-MF) nello stadio iniziale di malattia e durante la progressione agli stadi più avanzati (identificati come campione A e B) per un totale di 100 campioni da analizzare. Di ogni paziente sono stati raccolti i dati clinici e istologici, di sopravvivenza, tipo di trattamento a cui sono stati sottoposti.

Estrazione e valutazione del DNA: il DNA totale dei 100 campioni selezionati sono stati valutati per quanto riguarda la concentrazione e qualità (è noto che il DNA estratto dalle sezioni di tessuto fissato in formalina e incluso in paraffina non è qualitativamente valido, perché presenta delle alterazioni-frammentazioni del DNA stesso che non consentono una corretta valutazione delle alterazioni molecolari).

Analisi delle alterazioni molecolari: presso il laboratorio di emo-linfo-patologia dell'Istituto Europeo di Oncologia di Milano (IEO) è stata eseguita l'analisi di gene expression. I campioni sono sottoposti a un sequenziamento target, volto a valutare l'assetto mutazionale di un insieme di 113 geni, selezionati per essere riportati in letteratura come più ricorrentemente mutati nei linfomi T. Il bionformatico ha già provveduto alla costruzione delle librerie di DNA utilizzando il KAPA HyperCap Library Preparation Kit (Kapa Biosystems, Wilmington, MA, USA) e la selezione delle regioni di interesse avverrà mediante il sistema Kapa HyperChoice Library probes (Roche NimbleGen, Basel, Switzerland). Le librerie finali saranno sequenziate su piattaforma MiSeq (Illumina, San Diego, CA, USA).

Valutazione bioinformatica dei dati (I.E.O.): sono in corso le indagini bioinformatiche di valutazione dell'assetto mutazionale dei campioni, delle differenze tra tempo zero e progressione e della loro correlazione con i dati clinici.

I NUMERI



150.000
euro
Investiti nel 2022



4.190.000
euro
Investiti dal 2000



37
Progetti biennali finanziati dal 2000

AIL Sostiene. Dipartimenti di ematologia



Antonella Meringolo, case manager Progetto OS.TE.LL.O.

È proseguita anche nel 2022 l'attività del progetto **OS.TE.LL.O.** (**Os**pedale e **Te**rritorio: a**ll**eati nella gestione delle malattie **O**ncoematologiche) presso il Dipartimento di Ematologia dell'Ospedale di Legnano.
Il progetto Ostello nasce dalla volontà di creare una nuova modalità di gestione dei pazienti affetti da patologie oncoematologiche al di fuori dell'Ospedale. Negli ultimi anni infatti questi pazienti, grazie ai progressi terapeutici conseguiti in quasi tutto l'ambito ematologico, vengono gestiti in regime di DH o di ambulatorio.
Nel 2022 **sono stati arruolati 110 pazienti e 52 medici di famiglia**. I pazienti inseriti sono stati quelli affetti da patologie ematologiche che vengono gestite prevalentemente in regime ambulatoriale quali la leucemia linfatica cronica, il mieloma e le malattie mieloproliferative.
Negli ultimi mesi il servizio è stato esteso a tutti i pazienti a gestione ambulatoriale/DH con evidente soddisfazione dell'utenza. È stato, inoltre, attivato anche uno slot telefonico per i medici di famiglia che, in caso di necessità, possono contattare attraverso questo canale preferenziale l'Ematologia.

AIL Milano ha sostenuto un costo pari a 24.000 euro per il contratto della case manager dedicata al progetto.



AD CURAM
Piattaforma per l'assistenza digitale al paziente ematologico

Sempre a sostegno del Dipartimento di Ematologia dell'Ospedale di Legnano, AIL Milano ha donato 52 nuove sedute destinate alla Sala d'aspetto degli ambulatori.

Per quanto riguarda la formazione di giovani medici specializzandi, abbiamo contribuito al sostegno del soggiorno di una giovane dottoressa che è stata selezionata dal Dana Farber Cancer Institute di Boston per contribuire alla scoperta e alla ricerca traslazionale per interfacciare lo sviluppo clinico per il trattamento dei malati di mieloma multiplo.

Inoltre abbiamo finanziato l'iscrizione di una dottoressa al secondo anno del Master in Biostatistica e Metodologia epidemiologica presso l'Università degli Studi di Pavia.



Obiettivi 2022

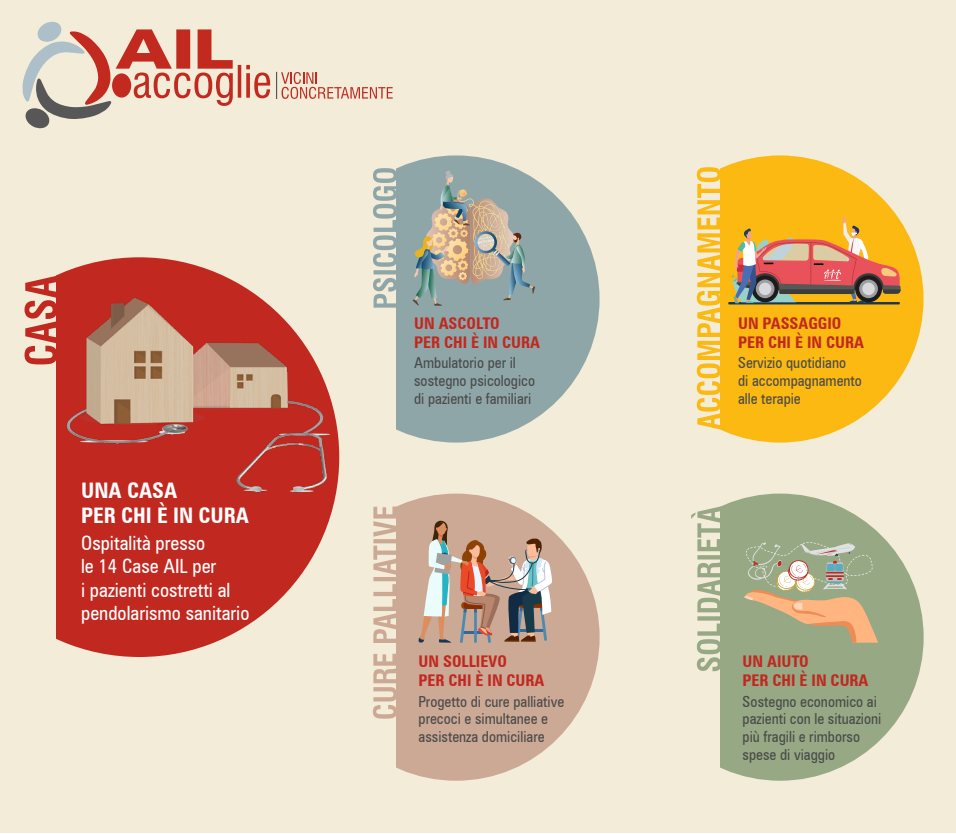
- ☑ incrementare del 20% il numero di utenti coinvolti nel servizio di telemedicina
- ☐ proporre il progetto ad altri Dipartimenti di ematologia

Obiettivi 2023

- → estendere l'utilizzo della piattaforma ai pazienti afferenti e non alla clinica ematologica di Legnano
- → organizzare un evento per i pazienti per presentare a tutti gli stakeholder i risultati dello studio e l'obiettivo del progetto

AIL Accoglie. Vicini concretamente

Diversi sono i servizi che AIL Milano eroga quotidianamente ai pazienti e alle loro famiglie con l'obiettivo di accompagnarli e sostenerli dal momento in cui ricevono la diagnosi di un tumore del sangue, lungo tutto il complesso percorso terapeutico.



Anche nel 2022 sono state circa **2.300 le richieste di informazioni generali**, di indirizzo ai Dipartimenti di ematologia di Milano e di accesso ai servizi di AIL, pervenute telefonicamente e via email, cui sono seguiti **350 colloqui sociali** in presenza e da remoto.

Tutti i servizi di AIL Milano sono offerti a titolo gratuito, il nostro obiettivo è di favorire ripercussioni positive sul benessere dei pazienti, attraverso l'offerta di servizi cui dovrebbero in ogni caso accedere e sollevarli pertanto da problematiche economiche.

Da sempre, peraltro, ripetiamo che AIL Milano, in quanto organizzazione di volontariato, non può che individuare nella gratuità uno degli elementi fondanti della sua azione.

I NUMERI 2022



2.300

Colloqui telefonici per informazioni su AIL Milano e Dipartimenti di ematologia



350

Colloqui sociali da remoto e in presenza

AIL Accoglie. Una Casa per chi è in cura.



Il livello di migrazione sanitaria nella nostra città è da tanti anni molto elevato. Malattie come i tumori del sangue - che necessitano di trattamenti specialistici complessi - spingono i pazienti e i loro familiari a spostarsi dalla loro Regione di appartenenza verso centri di cura lontani.
Si tratta di una scelta che comporta rilevanti investimenti in termini emotivi, sociali ed economici determinati dalla distanza dalle relazioni affettive, dall'interruzione delle proprie abitudini e dei riferimenti ambientali, dalla necessità di affrontare un percorso di cura doloroso e complesso e dalle inevitabili ingenti spese che la permanenza lontano da casa per lunghi mesi comporta.

Il progetto 'AIL Accoglie. Una Casa per chi è in cura', attivo da oltre 25 anni, ha lo scopo di concedere l'opportunità di risiedere, seppure temporaneamente, in un luogo in cui il paziente possa sentirsi protetto e accolto.

Anche nel 2022 AIL Milano ha messo a disposizione in comodato gratuito i suoi 14 alloggi ai pazienti costretti a trasferirsi a Milano per le cure.
Come di consueto, il numero di Case AIL non è stato sufficiente a soddisfare tutte le richieste pervenute e sono stati supportati i pazienti in attesa di un alloggio AIL attraverso la copertura totale o parziale dei costi sostenuti presso residenze terze.





Clicca o inquadra il QR code e guarda il **video sulle testimonianze dei nostri pazienti**.



La mappa delle Case di AIL Milano

A. Via Gustavo Modena, 21
B. Via delle Forze Armate, 353
C. Via Gardone, 25
D. Via Pietro Maroncelli, 1
E. Via Marco d'Agrate, 34/E
F. Via privata Dina Galli, 1
G. Nuova residenza AIL a Vimodrone

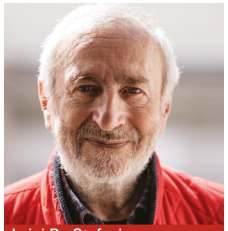
Dipartimenti di ematologia

1. Istituto Nazionale dei Tumori
2. Policlinico Ospedale Maggiore Ca' Granda
3. Istituto Clinico Humanitas
4. Ospedale San Raffaele
5. IEO - Istituto Europeo di Oncologia
6. Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Dal	Le Case di AIL Milano	Tipologia	Posti letto	Pazienti ospitati	Familiari ospitati
1997	Via Gustavo Modena	1 bilocale +2 trilocali	15	192	448
2008	Via Gardone	4 monolocali	12	140	222
2013	Via Forze Armate	1 bilocale +1 trilocale	10	50	136
2017	Via Maroncelli	1 bilocale	4	16	48
2017	Via Marco d'Agrate	2 bilocali +1 trilocale	12	35	71
2020	Via privata Dina Galli	1 bilocale	4	6	15
Totale	**6 indirizzi**	**14 appartamenti**	**57 posti letto**	**439 pazienti**	**940 familiari**







Luigi De Stefanis, responsabile gestione Case AIL Milano

Milano è una città molto cara, la cui variegata offerta di alloggi - da case in locazione temporanea a residence, da B&B a case d'accoglienza - comporta l'esborso di costi difficilmente sostenibili per diversi mesi. Con l'obiettivo di aumentare il numero di unità abitative gestite direttamente dall'Associazione, nel 2022 AIL Milano ha lavorato alla realizzazione del progetto di una nuova **'Residenza AIL per pazienti ematologici'** che era stato interrotto negli anni dell'emergenza sanitaria ed è riuscita a definire e concludere tutti gli adempimenti burocratici e contrattuali per avviare i lavori all'inizio del 2023.

Sono stati altresì ristrutturati 2 appartamenti concessi in comodato gratuito da un generoso sostenitore di AIL Milano e che necessitavano di un intervento migliorativo.
Garantire accoglienza, sollevando integralmente il paziente sia dalla ricerca di soluzioni abitative adeguate sia dall'ingente spesa, significa in primo luogo offrire un'opportunità di cura altrimenti difficilmente perseguibile.

AIL Milano gestisce 14 appartamenti in 6 zone diverse della città con 57 posti letto e si impegna costantemente affinché gli alloggi siano confortevoli, curati e accoglienti perchè è molto importante che il paziente e la sua famiglia vivano il tempo faticoso delle cure sentendosi in un ambiente domestico che possa farli

I NUMERI 2022

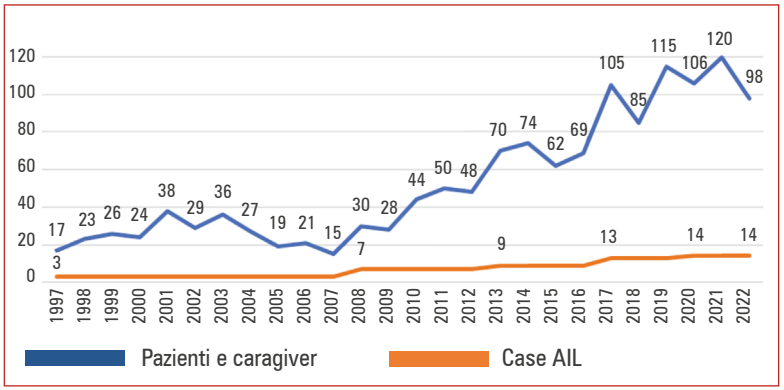
36 Pazienti e **62** Caregiver
ospiti delle Case AIL

20.600
Pernottamenti nelle Case AIL

103.103euro
Costi sostenuti per le Case AIL

PAZIENTI E CAREGIVER OSPITI NELLE CASE AIL

(serie storica 1997-2022)



sentire 'a casa', mai ospiti.
Le Case AIL sono state nel corso dell'anno costantemente occupate. Nel 2022 AIL Milano ha ospitato **36 pazienti e 62 caregiver** mettendo a disposizione complessivamente **20.600 pernottamenti**.

Dall'avvio del servizio sono stati ospitati 439 pazienti e 940 familiari e AIL Milano ha sostenuto per i costi di gestione del progetto un importo pari a 1.003.800 euro; sono invece stati 700 i pazienti ospitati presso strutture terze con un costo sostenuto pari a 937.150 euro.

I DATI STORICI -dall'inizio del progetto (1997)-

100%
Tasso utilizzo Case AIL

439 Pazienti e **940** Caregiver
ospitati complessivamente nelle Case AIL

1.003.800euro
Costi di gestione delle Case AIL

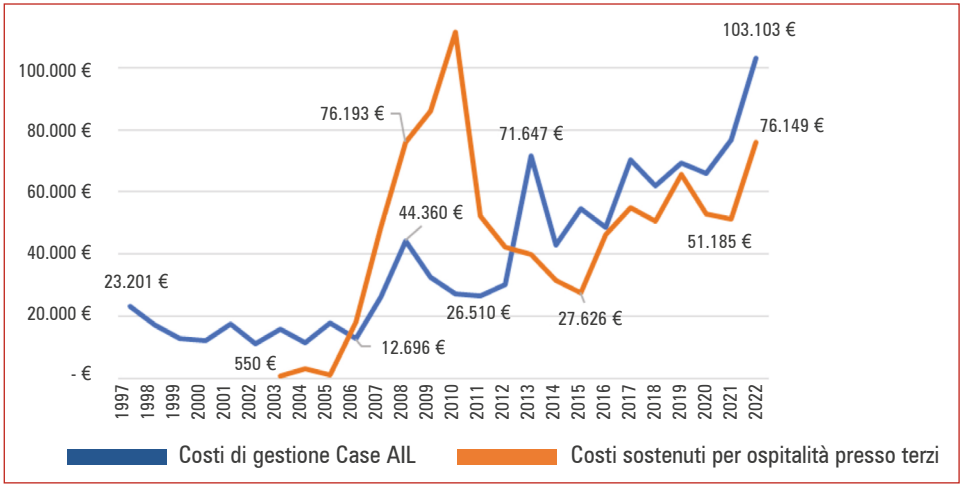
Se vuoi **conoscere** meglio il **servizio 'AIL Accoglie. Una Casa per chi è in cura' e intendi sostenerlo**, clicca o inquadra il QR code.





COSTI DI GESTIONE CASE AIL E COSTI SOSTENUTI PER OSPITALITÀ PRESSO TERZI

(serie storica 1997-2022)



IL VALORE DEL SERVIZIO

Il valore del servizio 'AIL Accoglie. Una casa per chi è in cura' è stimato in 618.000 euro.

È stato considerato anche per il 2022 un costo medio di 30 euro a persona per un soggiorno presso case di accoglienza, strutture ricettive e appartamenti in locazione temporanea, moltiplicato per i 20.600 pernottamenti messi a disposizione nel corso dell'anno dalle Case AIL, per un totale di 618.000 euro.
Oltre a questa cifra occorre aggiungere 76.149 euro quali contributi che AIL Milano ha erogato per garantire l'accoglienza di pazienti accompagnati presso strutture terze.
Il servizio 'AIL Accoglie. Una casa per chi è in cura' risulta essere molto apprezzato dai pazienti e dai caregiver. Il questionario somministrato loro rileva un punteggio di 4,6 in una scala da 1 a 5.

Da sempre evidenziamo quanto il costo di gestione sostenuto per il progetto 'AIL Accoglie. Una casa per chi è in cura' sia particolarmente sostenibile. Il costo è relativo alle spese di condominio, alle utenze, alle assicurazioni, ai costi di manutenzione ordinari e straordinari, alle imbiancature, al rinnovo annuale delle vettovaglie e della biancheria oltre alle spese di ristrutturazione che si sono rese necessarie in alcuni appartamenti.

I NUMERI 2022



51 Pazienti e **41** Caregiver
ospitati presso strutture terze



76.149euro
Costi sostenuti per ospitalità
presso strutture terze

Il costo complessivo di gestione dei 14 alloggi pari a **103.103 euro** si traduce in **poco meno di 7.360 euro all'anno per ogni singola Casa AIL**.

Numeri che evidenziano la sostenibilità del progetto che nel 2022 ha impegnato il 7,2% delle risorse complessive. Una cifra molto contenuta considerando l'elevato costo medio delle soluzioni abitative temporanee a Milano e soprattutto il beneficio e il benessere che confidiamo di aver procurato al paziente e alla sua famiglia durante la permanenza.

Obiettivi 2022

- ☑ incrementare il numero di Case AIL
- ☑ migliorare la comunicazione per aumentare il grado di conoscenza del servizio da parte di utenti e sostenitori

Obiettivi 2023

- → rispettare il cronoprogramma dei lavori di riqualificazione previsti per la realizzazione della nuova 'Residenza AIL per pazienti ematologici', la cui conclusione è prevista per il mese di giugno 2024

I DATI STORICI -dall'inizio del progetto (2006)-



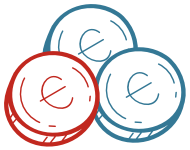
700

Pazienti ospitati complessivamente presso strutture terze



6.562

Pernottamenti offerti presso strutture terze



937.150euro

Costi complessivi sostenuti per ospitalià presso terzi

AIL Accoglie. Un passaggio per chi è in cura.



Dal 2014 AIL Milano offre il servizio di accompagnamento gratuito alle terapie rivolto a tutti i pazienti in cura presso i Dipartimenti della città, con l'obiettivo di essere a disposizione di coloro che sono soli e che non possono contare sull'aiuto dei loro cari e altresì per alleviare l'impegno gravoso dei caregiver che, in alcuni casi, rischia di compromettere anche la loro attività lavorativa.

I malati di tumori del sangue, immunodepressi con rischio elevato di contrarre infezioni, necessitano per diverse settimane di trattamenti in day hospital o ambulatorio sia prima sia dopo le dimissioni.
Il servizio è altresì utile per i numerosi pazienti che si trasferiscono a Milano per le cure e che non dispongono di mezzi di trasporto propri.

Due sono gli accompagnatori dedicati al servizio sin dall'inizio della sua attivazione. Hanno lavorato a questo progetto con estrema dedizione garantendo la continuità del servizio per tutti i mesi dell'anno e contribuendo, attraverso un forte investimento personale, a rendere questo progetto particolarmente apprezzato dai pazienti.
La relazione affettiva e sempre attenta e calibrata sulle esigenze degli utenti rappresenta un elemento prezioso e indispensabile che arricchisce e rende speciale questo servizio.

I NUMERI 2022

51
Pazienti accompagnati

2.191
Accompagnamenti

64.266euro
Costo sostenuto per il servizio

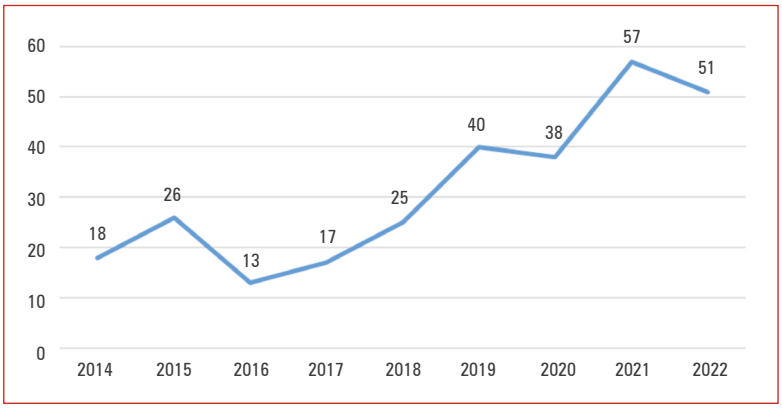
18.612
Km percorsi

NUMERO PAZIENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO ‘AIL ACCOGLIE. UN PASSAGGIO PER CHI È IN CURA’

(serie storica 1997-2022)

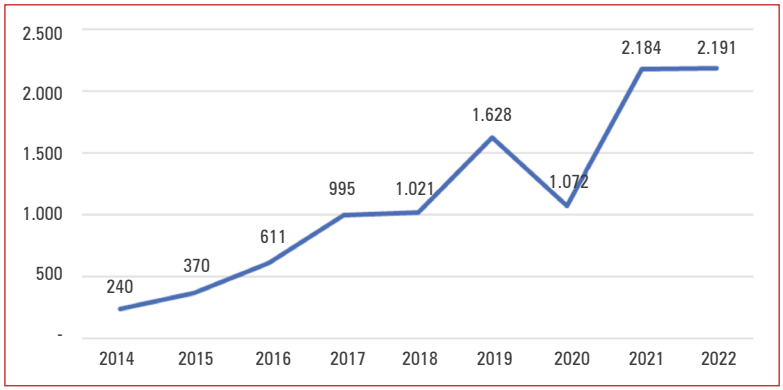


Claudio Lovati, accompagnatore dei pazienti



NUMERO ACCOMPAGNAMENTI DEL SERVIZIO ‘AIL ACCOGLIE. UN PASSAGGIO PER CHI È IN CURA’

(serie storica 1997-2022)





Paolo Matteucci, accompagnatore dei pazienti

IL VALORE DEL SERVIZIO

Il valore del servizio 'AIL Accoglie. Un passaggio per chi è in cura' è stimato in 76.685 euro.

È stato calcolato considerando il costo medio di 35 euro a tratta che avrebbero sostenuto i pazienti se avessero utilizzato un mezzo privato o un taxi per gli spostamenti necessari durante il periodo delle terapie, moltiplicato per il numero complessivo di accompagnamenti effettuati nel corso dell'anno, pari a 2.191.
In base ai questionari somministrati a pazienti e caregiver, il servizio 'AIL Accoglie. Un passaggio per chi è in cura', ha ricevuto il massimo grado di apprezzamento.

Obiettivi 2022

☐ potenziamento del servizio con l'inserimento di un terzo accompagnatore

motivazione: l'organizzazione del servizio non ha richiesto l'inserimento

☐ riduzione dell'impatto ambientale attraverso acquisizione di un'auto elettrica

motivazione: è stato rinviata la sostituzione dei veicoli

Obiettivi 2023

→ Qualora si ritenesse necessario potenziare il servizio:
- inserire un terzo accompagnatore

I DATI STORICI -dall'inizio del progetto (2014)-



285
Pazienti accompagnati



10.312
Accompagnamenti



253.482euro
Costo sostenuto per il servizio

AIL Accoglie. Un ascolto per chi è in cura.



L'Ambulatorio AIL di sostegno psicologico, avviato nel 2021, è rivolto ai pazienti oncoematologici in cura presso tutti i Dipartimenti della città e alle loro famiglie ed è gestito da due psicoterapeute qualificate nel campo dei tumori del sangue. L'Ambulatorio AIL ha sede presso il reparto di Psicologia Clinica dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.

La diagnosi di un tumore del sangue irrompe nella vita del paziente interrompendo bruscamente la propria quotidianità, stabilendo un 'prima' e un 'dopo' nella sua vita costellato da una serie di perdite esistenziali.

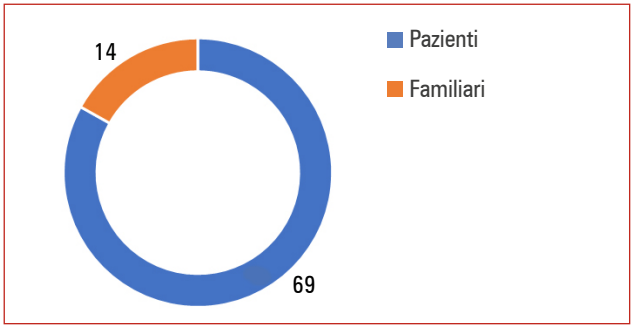
È ormai consolidata la consapevolezza che il supporto psicologico rappresenti un tassello indispensabile per tutto il percorso terapeutico e AIL Milano ha ritenuto necessario offrire l'opportunità di porre al fianco dei pazienti e dei loro caregiver la figura di uno psicoterapeuta con l'obiettivo di potenziare le risorse psicologiche e sviluppare insieme nuove strategie per affrontare la malattia e integrarne l'esperienza nella vita di tutti i giorni.
Il percorso terapeutico viene garantito fino al momento in cui il paziente sente la necessità di essere seguito.



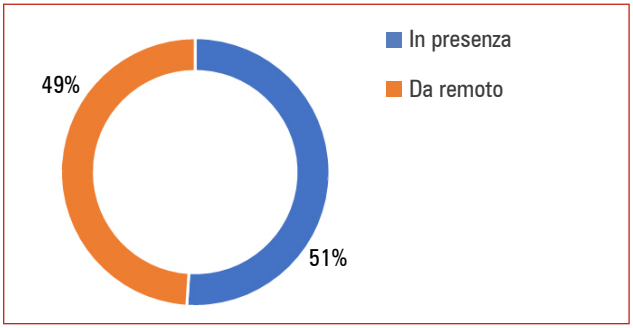
Dott.ssa Eleonora Criscuolo

Il bilancio delle attività svolte dall'Ambulatorio di AIL Milano nel 2022 è positivo. Rispetto al 2021 si è registrato un incremento del 10% delle richieste e dei colloqui svolti.
Sono infatti 83 le richieste pervenute all'Ambulatorio per un totale di 1.079 colloqui erogati ai pazienti oncoematologici e ai loro familiari, a cui si aggiungono 75 colloqui in degenza. La modalità di erogazione dei colloqui è rimasta invariata rispetto allo scorso anno e si registra un incremento della preferenza della modalità online. Difatti 533 (49%) colloqui sono stati svolti in modalità da remoto e 546 (51%) in presenza. Questi dati sono significativi di un buon lavoro di rete in cui la condivisione, il dialogo e la collaborazione con le diverse ematologie presenti sul territorio di Milano, ha permesso di ampliare costantemente il bacino di utenza dell'Ambulatorio AIL e di essere presenti per un maggior numero di pazienti.

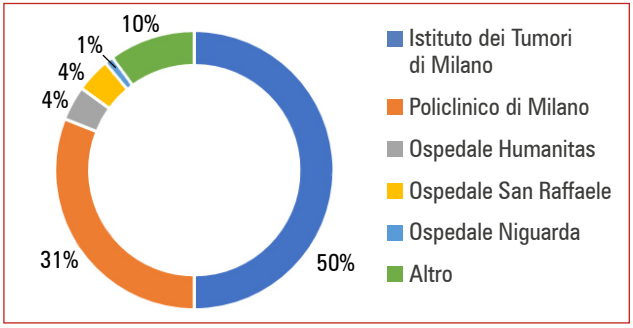
UTENTI DELL'AMBULATORIO AIL PER IL SOSTEGNO PSICOLOGICO



MODALITÀ COLLOQUI DELL'AMBULATORIO AIL PER IL SOSTEGNO PSICOLOGICO



UTENTI DELL'AMBULATORIO AIL PER IL SOSTEGNO PSICOLOGICO PER PROVENIENZA







Dott.ssa Rossella Petrigliano

Clicca o inquadra il QR Code per guardare il **video sull'Ambulatorio di supporto Psicologico**

Un altro dato interessante e di incoraggiamento è quello inerente la fascia di età che ha richiesto l'intervento da parte dell'Ambulatorio. Si registra, infatti, rispetto allo scorso anno, un incremento dei pazienti di età superiore ai 60 anni. Se, difatti, il 2021 ha visto l'1% dei pazienti con età superiore ai 60 anni, nel 2022 la medesima fascia occupa il 28% delle richieste. Un dato che da un lato porta ad aprire nuove aree di riflessione, di studio e di intervento e dall'altro palesa un cambiamento di prospettiva, in materia di salute mentale, da parte di un'utenza che per molto tempo ha ignorato e/o considerato tale dimensione come secondaria rispetto al processo di cura. Un dato anch'esso che ci stimola a potenziare il servizio al fine di offrire competenze sempre più qualificate e personalizzate.

Per concludere, l'incremento a cui abbiamo assistito nel 2022 rappresenta un gratificante riscontro per l'impegno e il lavoro svolto con autenticità ed evidenzia, soprattutto, una maggiore sensibilità e attenzione ai temi della salute mentale da parte delle persone, degli operatori e dei professionisti attivi nel campo dell'oncoematologia. Questo è uno degli obiettivi più ambiziosi che l'Ambulatorio AIL si era prefissato di raggiungere nel 2022 e che si può considerare raggiunto grazie alla collaborazione di tutti. Il lavoro da svolgere è ancora molto ma i dati qui raccolti incoraggiano a procedere e illustrano che la strada intrapresa è quella giusta.

I NUMERI DEL 2022

83
(69 pazienti + 14 familiari)
Utenti presi in carico in Ambulatorio

1.154
Totale colloqui

75
Pazienti presi in carico in degenza

1.079
Colloqui in Ambulatorio

51%
Colloqui in presenza

49%
Colloqui via web

IL VALORE DEL SERVIZIO

Il valore del servizio 'AIL Accoglie. Un ascolto per chi è in cura' svolto presso l'Ambulatorio AIL è stimato in 86.320 euro.

Il calcolo tiene in considerazione il costo medio di una seduta privata pari a 80 euro, che pazienti e caregiver avrebbero dovuto sostenere in assenza del servizio offerto, moltiplicato per 1.079 colloqui.
Per il 67% di pazienti e caregiver è stata la prima esperienza di accesso a un servizio di supporto psicologico.
Il servizio 'AIL Accoglie. Un ascolto per chi è in cura' ha ricevuto un grado di apprezzamento positivo da parte di pazienti e caregiver che tramite questionari hanno assegnato un punteggio di 4,9 su una scala che va da 1 a 5.

Obiettivi 2022

- ☑ attivare ulteriori canali di comunicazione per promuovere l'Ambulatorio
- ☑ incrementare l'attività clinica sia in Ambulatorio sia in degenza
- ☐ attivare un ciclo di incontri psicoeducazionali di gruppo rivolti ai familiari dei pazienti oncoematologici

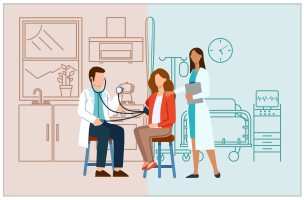
  motivazione: il raggiungimento dell'obiettivo è stato rimandato al 2023
- ☑ aprire la pagina Facebook e il profilo Instagram dell'Ambulatorio di sostegno psicologico
- ☐ realizzare due pubblicazioni: una destinata ai pazienti, con l'obiettivo di accompagnarli nell'esperienza della malattia, e una rivolta agli operatori socio-sanitari per aiutarli a interagire efficacemente con i propri pazienti

  motivazione: il raggiungimento dell'obiettivo è stato rimandato al 2023
- ☑ avviare un progetto di ricerca scientifica su uno dei temi ricorrenti nell'ambito dei colloqui → è stato avviato un progetto di ricerca sui bisogni emotivi dei pazienti sottoposti a trattamento da infusione di Car-T Cell
- ☑ continuare a investire su progetti che possano rendere la salute mentale complementare e non secondaria al percorso di cura della malattia

Obiettivi 2023

- → attivazione di un servizio di supporto psicologico/formazione/supervisione rivolto agli ematologi e a tutti i professionisti coinvolti in ematologia
- → stesura di materiale informativo inerente la dimensione psicoemotiva della malattia oncoematologia
- → produzione di video interviste a professionisti operativi all'interno delle oncoematologie volte ad offrire un servizio informativo ai pazienti su una serie di aspetti coinvolti dalla malattia oncoematologica

AIL Accoglie. Un sollievo per chi è in cura.



Il servizio di cure palliative precoci e simultanee in collaborazione con l'Unità Operativa di Ematologia Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano e l'Unità Operativa di Cure Palliative dell'ASST Nord Milano si è svolto con continuità durante tutto il 2022.

Le cure palliative rappresentano un supporto fondamentale per tutelare la qualità della vita dei pazienti fin dalla presa in carico ambulatoriale di coloro che sono gravati da sintomatologia importante anche nelle fasi precoci di malattia, quindi attraverso cure simultanee alle terapie attive. Supporto che diventa poi indispensabile per coloro che si trovano ad affrontare la fase terminale della malattia.
Il malato oncoematologico instaura una relazione di fiducia molto stretta con il Centro presso cui è in cura, dove si sente protetto e al sicuro, motivo per cui è importante che la presa in carico rappresenti una naturale prosecuzione del legame creato con gli ematologi.

L'esperienza del progetto ha fatto emergere, in maniera evidente, che l'integrazione tra assistenza ematologica e cure palliative è non soltanto possibile ma anche auspicabile. Grazie alla presenza di un canale di comunicazione diretto si è realizzata una presa in carico più precoce, un passaggio più fluido tra presa in carico ematologica e presa in carico palliativa e in conclusione una migliore

I NUMERI 2022

95
Percorsi di cure palliative

35
Consulenze in ambulatorio/ degenza

ASSISTENZA CURE PALLIATIVE

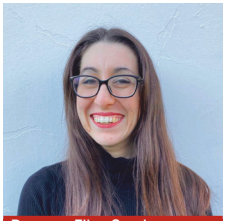
40 Assistenze cure palliative domiciliari (25 uomini e 15 donne; età media 80; durata media 40 giorni)

20 Assistenze in hospice (8 uomini e 12 donne; età media 79; durata media 11 giorni)

gestione complessiva dei sintomi. Inoltre, l'erogazione di visite e colloqui ambulatoriali congiunti tra ematologi e palliativisti alla presenza dei pazienti ha consentito una visibile trasmissione di fiducia nei confronti di un servizio, quello di cure palliative, i cui obiettivi sono spesso confusi con quelli delle sole cure di fine vita o talvolta addirittura con quelli dell'eutanasia e quindi distorti e temuti nell'immaginario collettivo.



Nel 2022 si è quindi consolidata la collaborazione tra l'Unità Operativa di Ematologia del Policlinico e l'ASST Nord Milano, permettendo uno scambio culturale utile ai clinici ma soprattutto ai pazienti. Inoltre è stata riscontrata una crescente sensibilità da parte degli ematologi verso temi come il dolore e in generale i sintomi legati alla malattia, dalla diagnosi alle fasi più avanzate; i palliativisti hanno sviluppato maggiori competenze verso la cura del paziente ematologico con le sue peculiari fragilità e i suoi cambiamenti attraverso le varie fasi del percorso di cura.



Dott.ssa Elisa Sambruna, autrice della Tesi di laurea che ha per argomento lo studio del progetto di AIL Milano sulle Cure Palliative.

La sinergia di lavoro tra i due gruppi è cresciuta grazie agli incontri per la segnalazione dei casi clinici, programmati con scadenze fisse al Policlinico, e nei casi di segnalazioni urgenti e non differibili al contatto rapido interdisciplinare.
La presenza del medico AIL inserito nell'equipe dell'ASST Nord Milano ha con-

I NUMERI 2022

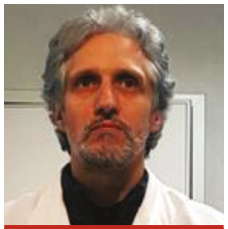
CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

1.019 Giorni di assistenza in bassa intensità assistenziale

1.276 Giorni di assistenza in alta intensità assistenziale

541 Visite mediche domiciliari

221 Giornate di assistenza in Hospice



Dott. Marco Ceresa, medico palliativista del progetto



Dott.ssa Camilla Luchesini, medico palliativista del progetto

sentito, quindi, lo sviluppo di un percorso di presa in carico agevolato e più rapido per i pazienti ematologici, confermando il raggiungimento degli obiettivi che il progetto si era prefissato.

Nel 2022 AIL Milano ha dotato l'ASST Nord Milano di due scooter elettrici per agevolare gli spostamenti degli operatori in città e renderli a basso impatto ambientale.

Riconoscimenti ottenuti:

- il progetto è stato presentato al XXIX Congresso Nazionale delle SICP 'La competenza e la responsabilità nella cura'
- ai Medici palliativisti dell'ASST Nord Milano insieme agli Ematologi dell'Ospedale Policlinico è stata affidata la docenza al Modulo di Ematologia Master di II° livello di Alta formazione e qualificazione in Cure Palliative dell'Università degli Studi di Milano che AIL Milano finanzia e contribuisce a sostenere fin dalla prima edizione
- il progetto di AIL Milano di cure palliative precoci e simultanee è stato oggetto di una tesi nell'ambito del Master di cui sopra

Se vuoi **conoscere** meglio il **servizio 'AIL Accoglie. Un sollievo per chi è in cura' e intendi sostenerlo**, clicca o inquadra il QR code.

Obiettivi 2022

- ☑ diffondere una diversa cultura delle cure palliative attraverso pubblicazioni e attività divulgativa
- ☐ estendere il progetto ad altri Dipartimenti di ematologia
- ☐ introdurre nell'equipe un fisioterapista
- ☑ dotare l'equipe di una moto elettrica

Obiettivi 2023

- → estendere il progetto ad altri Dipartimenti di ematologia
- → introdurre nell'equipe un fisioterapista

Quando irrompe una malattia complessa come un tumore del sangue, molti pazienti nel corso del tempo si impoveriscono, anche se fanno parte del ceto medio della popolazione.

Per questo motivo AIL Milano interviene erogando un sostegno economico continuativo durante il periodo delle cure ai pazienti che non riescono più a mantenere uno standard di vita dignitoso e adeguato alle nuove esigenze che le terapie comportano.

AIL Milano provvede altresì a rimborsare le spese di viaggio che i pazienti devono sostenere nel tempo e per lunghi periodi.
Rispetto al 2021 il numero di pazienti che sono stati supportati economicamente sono passati da 29 a 65 (+124%) e complessivamente i contributi erogati sono passati da 33.955€ nel 2021 a 91.014 nel 2022 (+171%).

Nella compilazione dei questionari, pazienti e caregiver hanno dichiarato che i sostegni economici erogati sono stati mediamente utili con un valore di 3,8 per il contributo economico e di 3,9 sul rimborso di viaggio, in una scala di utilità da 1 a 5.

AIL Accoglie.
Un aiuto per chi è in cura.



I NUMERI 2022

65
Pazienti sostenuti nel 2022 per i contributi e le spese di viaggio (48 viaggi solidali+ 17 sostegno)

91.014 euro
Complessivamente erogati

I NUMERI -dall'inizio del progetto (2003)-

634
Pazienti sostenuti complessivamente per contributi e spese di viaggio

852.565 euro
Erogati complessivamente per contributi e spese di viaggio

Le indicazioni emerse dal questionario evidenziano come il carico di spese che la malattia porta con sé impatta in maniera significativa sull'economia familiare e il contributo che un'associazione come AIL Milano può offrire, per quanto di aiuto, rappresenta comunque un intervento non risolutivo.

IL VALORE DEL SERVIZIO

Il valore del servizio 'AIL Accoglie. Un sostegno per chi è in cura' per il 2022 ammonta a 91.014 euro che corrispondono ai contributi economici al mantenimento per 45.619 euro, oltre ai rimborsi per le spese di viaggio, pari a 45.395 euro erogati da AIL Milano a 63 pazienti.

Comunicazione e sensibilizzazione

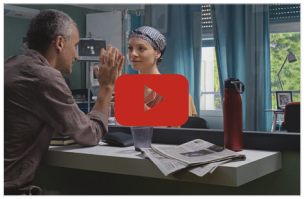
L'attività di comunicazione che AIL Milano sviluppa ha lo scopo di raggiungere e sensibilizzare la sua comunità di riferimento sui temi legati ai tumori del sangue e intende rivolgersi a molteplici destinatari attraverso messaggi chiari ed efficaci.

AIL Milano ha sempre sentito la necessità di realizzare anche campagne istituzionali con l'obiettivo di comunicare attraverso di esse in maniera efficace all'interno del proprio territorio di competenza.
Cinque sono state le campagne che hanno segnato la nostra storia e accompagnato la nostra comunicazione.

Nel 2022 abbiamo realizzato un nuovo spot dal titolo **'Non vedo l'ora'** che racconta il vissuto dei pazienti affetti da un tumore del sangue attraverso un linguaggio espressivo molto coinvolgente. Pubblicato su Youtube nel mese di novembre, il video ha raggiunto le 87.000 visualizzazioni a fine 2022. Il video è stato veicolato in 25 sale cinematografiche di Milano per complessivi 1.400 passaggi e in 2 teatri con 28 passaggi nei pre-spettacoli.

'Le campagne sociali sono molto difficili perché ormai l'abitudine a questo tipo di comunicazione rischia di renderci sempre più assuefatti. È necessario dire qualcosa che colpisca e correre quindi qualche rischio. La sfida è trovare un'idea forte da un lato, ma che dall'altro affronti il tema trattato con la giusta sensibilità.
Cerchiamo sempre di trovare una verità in cui tutti possiamo riconoscerci, qualcosa di forte da dire, un messaggio che non lasci indifferenti. Lo spunto per questo spot nasce da una visita che abbiamo fatto al Dipartimento di Ematologia dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano. Abbiamo visitato il reparto in cui i pazienti vivono in stanze sterili con un vetro che li separa dai parenti in visita, talvolta anche per diversi mesi. In quel momento abbiamo pensato <<Qualsiasi cosa è meglio che stare qui>>. Dunque, abbiamo deciso di trasmettere un messaggio che faccia riflettere tutti noi sulla fortuna quotidiana che spesso non ci accorgiamo di avere. La salute purtroppo viene considerata con il giusto peso solo quando viene meno. Il messaggio però si rivolge anche a tutti coloro che stanno affrontando un tumore del sangue: al loro fianco c'è qualcuno che si impegna tutti i giorni per farli tornare alla loro vita di tutti i giorni, fatta di cose belle ma anche di piccole seccature.'
Lorena Cascino e Giovanbattista Oneto di Gibbo&Lori Agenzia di comunicazione





Clicca o inquadra
il QR code e guarda
il **nuovo spot** di AIL Milano
'Non vedo l'ora'.

Nel 2022 l'Associazione ha programmato, come di consueto, diverse attività di comunicazione finalizzate a:

- sensibilizzare la comunità sui temi connessi ai tumori del sangue;
- promuovere la conoscenza dei propri servizi e progetti ai pazienti e ai caregiver, attraverso la distribuzione di materiale informativo nei Dipartimenti di ematologia, il sito e i social network (Facebook e Instagram);
- sostenere le campagne di raccolta fondi.

Anche nel 2022 è proseguita in maniera costante la divulgazione di materiale informativo con l'obiettivo di far conoscere i servizi e i progetti dedicati ai pazienti e ai caregiver. Sono stati quindi distribuiti presso tutti i Dipartimenti di ematologia cittadini i leaflet di presentazione dei singoli servizi.

Gli strumenti principali di comunicazione utilizzati in modo continuativo durante il 2022 sono stati come di consueto il notiziario Fatti Chiari AIL, sia cartaceo sia online, il sito ailmilano.it, i profili Facebook e Instagram, le newsletter e le DEM (direct email marketing).

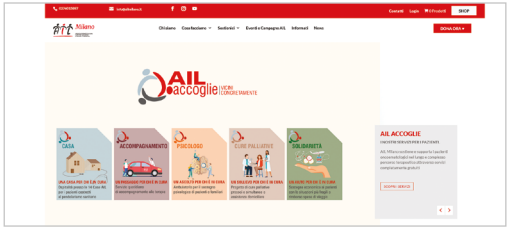
- 22.000 copie tiratura Fatti Chiari (+6% rispetto al 2021)
- 464.210 destinatari di newsletter e direct email marketing (-7%)
- 155.528 visualizzazioni di pagine del sito ailmilano.it (-33%)



Nel corso del 2022 abbiamo lavorato per dare un impulso alle attività e ai contenuti sui social network.

L'andamento delle pagine social risulta positivo e registra un incremento del 12% dei follower su Facebook e delle interazioni su Instagram pari al 106% in organico dove, in aggiunta, il trend delle attività svolte dagli utenti sul profilo è aumentato del 78% sulle visualizzazioni e del 118% sui click al link in bio.

L'aumento di interazione dell'audience denota un coinvolgimento più ampio del pubblico di riferimento per quanto riguarda i contenuti proposti, dai progetti di ricerca ai servizi per i pazienti, dalle attività di volontariato ai doni solidali, dalle testimonianze di chi si impegna per l'Associazione alle campagne di raccolta fondi. Lavoriamo affinché la community attiva, coinvolta e vicina ad AIL Milano, vada gradualmente consolidandosi.





sito: ailmilano.it
facebook: AIL Milano
instagram: ail_milano







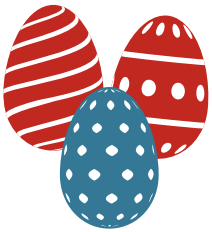
Nel 2022 le tradizionali manifestazioni di raccolta fondi di piazza si sono svolte regolarmente e la distribuzione delle Uova di Pasqua e delle Stelle di Natale hanno ottenuto entrambe risultati positivi grazie alla risposta partecipata e generosa dei sostenitori sia di Milano sia delle altre località.

Parallelamente, l'attività di promozione diretta dei volontari e l'incremento di utilizzo dello shop online come modalità di acquisto hanno contribuito a favorire il miglioramento dei risultati della raccolta fondi.

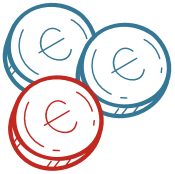




I NUMERI 2022



21.616
Uova di Pasqua distribuite



318.259euro
Fondi raccolti attraverso la campagna Uova di Pasqua

Per il ventunesimo anno AIL Milano ha proposto ad aziende e privati il catalogo di doni solidali in occasione del Natale, con il claim ‘Festeggia con AIL il tuo Natale di cuore’.

Le aziende che sostengono AIL Milano scegliendo i doni solidali contribuiscono concretamente a far conoscere la nostra realtà e la nostra mission, testimoniando in tal modo fiducia nel nostro operato. I risultati raggiunti anche nel 2022 ci confermano la volontà delle aziende di essere al nostro fianco.







I NUMERI 2022

14.724
Stelle di Natale distribuite

228.439euro
Fondi raccolti attraverso la campagna Stelle di Natale

Come di consueto, AIL Milano ha promosso in maniera capillare la campagna 'Mai più sogni spezzati'. Per quanto riguarda il 5 per mille 2020 (redditi 2019), distribuito nell'anno 2022, le preferenze complessive ricevute da AIL sono state 183.952 per un totale di 6.643.042 euro. La quota destinata ad AIL Milano ammonta a 233.777 euro.





I NUMERI 2022

12.804
Doni solidali distribuiti

284.643euro
Fondi raccolti attraverso i doni solidali

769
Ordini ricevuti di cui 391 online

Abbiamo, infine, sensibilizzato la comunità sul tema dei lasciti solidali attraverso una campagna promossa online sul sito e sui social network.

Nel 2022 è stato redatto per il diciassettesimo anno consecutivo il Bilancio sociale, adottando le linee guida indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Nel documento è stata estesa l'analisi della valorizzazione economica a un maggior numero di servizi, proseguendo in tal modo il percorso che vede l'Associazione impegnata a definire e perfezionare gli indicatori di impatto.



L'utilizzo di molteplici canali per veicolare la comunicazione dell'Associazione necessita di un'analisi relativa all'efficacia dei messaggi inviati da AIL Milano ai propri stakeholder.

Anche per il 2022, quindi, i questionari inviati ai pazienti e ai loro familiari, donatori privati e aziende hanno rilevato la capacità dell'Associazione di entrare in relazione con la sua comunità di riferimento, analizzando soprattutto il grado di conoscenza dei servizi che AIL Milano mette a disposizione di pazienti e familiari.





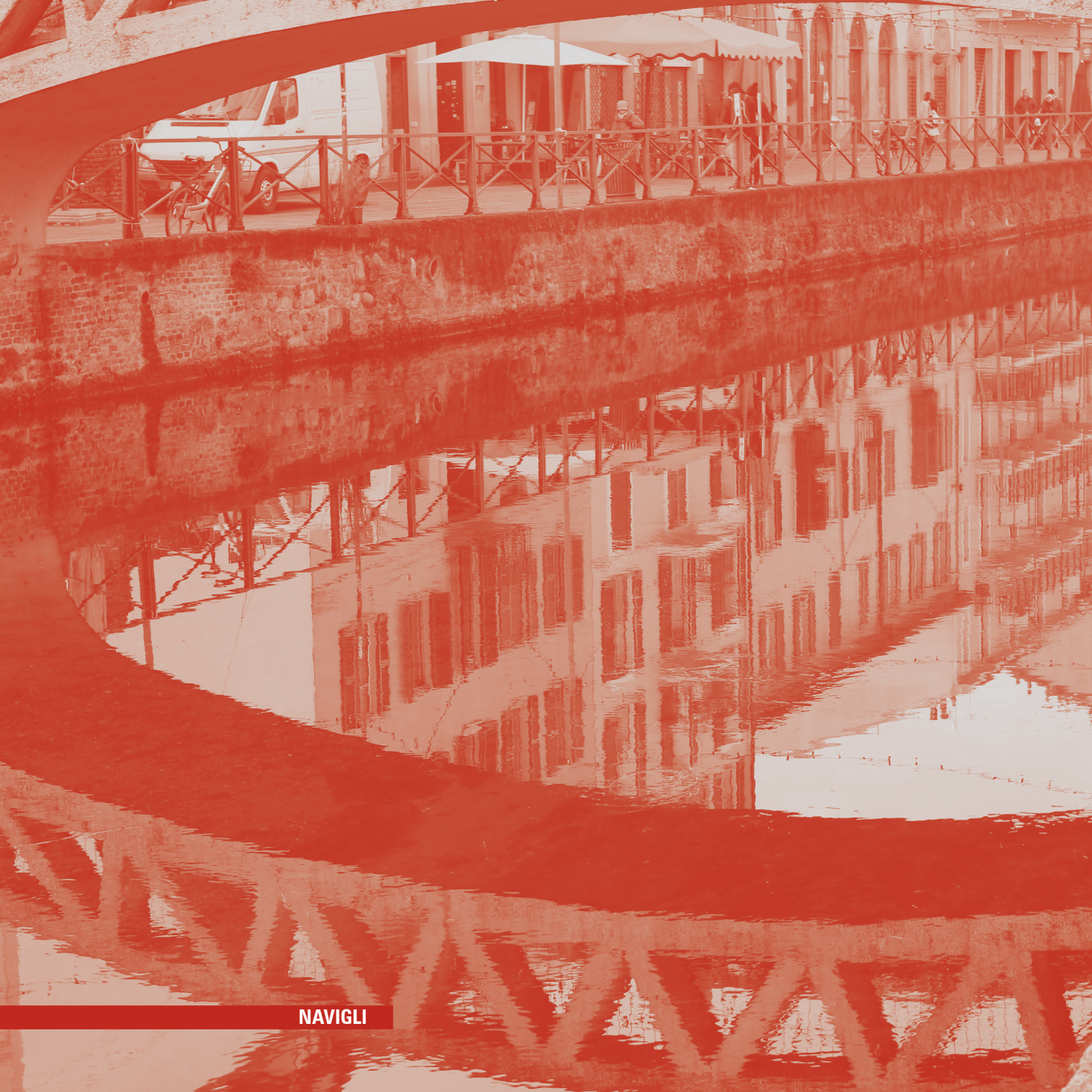
In particolare, per quanto riguarda donatori privati e aziende, emerge una profonda differenza di conoscenza tra i servizi di ospitalità, accompagnamento alle terapie e supporto psicologico da una parte e quelli di contributi o rimborsi alle spese dall'altra. Se per i primi oltre il 75% degli intervistati si dice esserne a conoscenza, per i secondi scende dal 65% del sostegno economico per la permanenza in strutture terze di accoglienza, quando le Case AIL sono occupate, al 55% degli intervistati che conoscono il servizio di rimborso delle spese di viaggio.

Obiettivi 2022

- ☑ realizzare la nuova campagna istituzionale
- ☑ produrre nuovi contenuti video
- ☑ rinnovare il sito internet
- ☑ migliorare il presidio e l'utilizzo dei social network
- ☑ mantenere lo shop online sempre attivo nel corso dell'anno
- ☑ organizzare una giornata di sensibilizzazione e incontro con la comunità
- ☐ realizzare due pubblicazioni di psiconcologia: una destinata ai pazienti, con l'obiettivo di accompagnarli nell'esperienza della malattia, e una destinata agli operatori socio-sanitari per aiutarli a interagire efficacemente con i propri pazienti

Obiettivi 2023

- → diffondere la campagna istituzionale 'Non vedo l'ora'
- → produrre nuovi contenuti video
- → realizzare una campagna per il progetto della nuova 'Residenza AIL per pazienti ematologici'



NAVIGLI



NAVIGLI

SITUAZIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE E FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE E FINANZIARIA

Lo schema di bilancio per l'anno 2022 è stato redatto in conformità al principio contabile per gli Enti del Terzo Settore OIC 35 emanato dall'Organismo Italiano di Contabilità nel febbraio 2022.

La totalità delle risorse a disposizione di AIL Milano è costituita da donazioni di privati, aziende e fondazioni con i quali l'Associazione mantiene un costante e attivo legame di fiducia grazie alla trasparenza e all'efficacia con cui gestisce e utilizza i contributi generosamente affidati per la realizzazione degli obiettivi istituzionali.

Le risorse provenienti da 'Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale' (568.858 euro) registrano una contrazione del 15% circa rispetto all'esercizio precedente.
La contrazione è da imputarsi principalmente ad una donazione di importo straordinario (120.000 euro) ricevuta nel 2021.

I proventi da raccolta fondi (835.683 euro), rappresentano il 59% delle risorse di AIL Milano e sono stati raccolti durante le manifestazioni nazionali in occasione della Pasqua e del Natale, attraverso la promozione dei doni solidali e la preziosa mobilitazione individuale dei singoli gruppi di volontari che da anni si attivano in maniera complementare alle manifestazioni di piazza.
Il risultato ottenuto ha portato a un incremento del 26% rispetto al 2021.

Il risultato della gestione economica di AIL Milano registra per la terza volta consecutiva un risultato negativo pari a 202.172 euro.

Il disavanzo è determinato dal fatto che AIL Milano conferma l'impegno di vincolare risorse da destinare al proseguimento di progetti di ricerca, offrendo quindi continuità nel corso degli anni, oltre a destinare risorse, come già evidenziato, per garantire il rinnovo, anno dopo anno, a servizi quali l'Ambulatorio per il supporto psicologico e il progetto di cure palliative precoci e simultanee.

Gli altri oneri sostenuti sono da imputare ai servizi realizzati in maniera continuativa e finalizzati ad accompagnare alle terapie i pazienti, a gestire e mantenere le residenze del progetto AIL Accoglie, a sostenere i costi presso residenze terze, a supportare i pazienti più fragili economicamente e a sostenere le necessità dei dipartimenti di ematologia.

La situazione patrimoniale di AIL Milano vede nella sezione 'attivo' 2.897.000 euro derivanti dagli investimenti effettuati dal 1976 a oggi, risorse che evidenziano la solidità e la stabilità dell'ente.

In particolare, **AIL Milano dispone di un patrimonio immobiliare di oltre un milione e settecentocinquantamila euro permanentemente vincolato alla sua attività istituzionale di accoglienza**. AIL Milano dispone anche di oltre un milione di attivo destinato alla realizzazione di nuove progettualità.

L'accantonamento dei fondi che erano stati vincolati nel 2020 e finalizzati al potenziamento del progetto 'AIL Accoglie. Una Casa per chi è in cura', pari a 230.000 euro, è stato incrementato di 70.000 euro.
L'obiettivo di ampliare il numero di unità abitative resta infatti di prioritaria importanza considerato il flusso costante di pendolarismo sanitario, determinato, oggi, anche dalle innovative terapie CAR-T che vengono somministrate in diversi Dipartimenti di ematologia della città.
AIL Milano offre infatti da oltre 25 anni una soluzione abitativa ai pazienti che si trovano costretti a trasferirsi a Milano per affrontare i lunghi percorsi terapeutici previsti per la cura dei tumori del sangue.

La situazione finanziaria dell'ente evidenzia disponibilità liquide pari a 532.780 euro. L'Associazione ha inoltre destinato parte dei propri fondi per complessivi 598.500 euro ad una polizza assicurativa di gestione che mira a preservare senza rischi nel medio periodo il valore del capitale investito e punta ad una moderata rivalutazione dell'investimento.

La Disponibilità Finanziaria netta è riportata nella tabella sottostante.

CREDITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	
Disponibilità liquide	532.780
Polizza assicurativa	598.500
Altri crediti	8.327
Totale crediti finanziari a breve termine	*1.139.607*
TOTALE CREDITI FINANZIARI	**1.139.607**
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	
Debiti verso Fornitori	240.442
Debiti tributari e previdenziali	32.401
Altri debiti	42.582
Totale debiti finanziari a breve termine	*315.425*
DEBITI FINANZIARI A MEDIO LUNGO TERMINE	
Trattamento di Fine Rapporto	238.613
Totale debiti finanziari a medio lungo termine	*238.613*
TOTALE DEBITI FINANZIARI	**554.038**
DISPONIBILITÀ FINANZIARIA NETTA	**585.569**

L'Assemblea ha deliberato di attribuire l'incarico di revisione contabile, pur se qualificabile come 'volontaria' non ravvisandosi la fattispecie obbligatoria di revisione legale, alla società di revisione KPMG Spa.

Nel corso del 2022 non sono state rilevate criticità da parte degli amministratori per quanto riguarda la gestione e quindi non si sono rese necessarie azioni per la mitigazione degli eventuali effetti negativi.



PALAZZO DUGNANI

ATTIVO	ESERCIZIO 2022	ESERCIZIO 2021
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali	**42.549**	**46.555**
7) altre	**42.549**	**46.555**
Totale immobilizzazioni immateriali	***42.549***	***46.555***
II - Immobilizzazioni materiali	**-**	**-**
1) fabbricati	**1.676.742**	**1.676.742**
progetto 'AIL Accoglie'	1.676.742	1.676.742
altri fabbricati	-	-
4) altri beni	**34.035**	**32.047**
Totale immobilizzazioni materiali	***1.710.777***	***1.708.789***
TOTALE	**1.753.326**	**1.755.344**
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II - Crediti		
1) verso utenti e clienti	**30**	**30**
esigibili entro l'esercizio successivo	30	30
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
9) crediti tributari	**201**	**-**
esigibili entro l'esercizio successivo	201	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
12) verso altri	**8.096**	**7.320**
esigibili entro l'esercizio successivo	7.861	7.085
esigibili oltre l'esercizio successivo	235	235
Totale	***8.327***	***7.350***
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
3) altri titoli	**598.500**	**598.501**
Totale	***598.500***	***598.501***
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	**527.490**	**643.586**
3) danaro e valori in cassa	**5.290**	**2.182**
Totale	***532.780***	***645.768***
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	**1.139.607**	**1.251.619**
D) RATEI E RISCONTI	**4.849**	**3.957**
TOTALE ATTIVO	**2.897.782**	**3.010.918**

PASSIVO	ESERCIZIO 2022	ESERCIZIO 2021
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	**51.646**	**51.646**
II - Patrimonio vincolato	**2.147.133**	**2.123.659**
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	**1.587.848**	**1.619.374**
3) riserve vincolate per decisione di terzi	**559.285**	**504.285**
III - Patrimonio libero	**144.965**	**347.137**
1) riserve di utili o avanzi di gestione	**347.137**	**500.500**
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	**- 202.172**	**- 153.363**
Totale	***2.343.744***	***2.522.442***
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	**238.613**	**208.264**
D) DEBITI		
7) Debiti verso fornitori	**240.442**	**220.590**
esigibili entro l'esercizio successivo	240.442	220.590
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
9) Debiti tributari	**13.369**	**13.574**
esigibili entro l'esercizio successivo	13.369	13.574
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	**19.032**	**19.643**
esigibili entro l'esercizio successivo	19.032	19.643
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
12) Altri debiti	**42.582**	**26.406**
esigibili entro l'esercizio successivo	42.582	26.171
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	235
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	**315.425**	**280.212**
E) RATEI E RISCONTI	**-**	**-**
TOTALE PASSIVO	**2.897.782**	**3.010.918**

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			**A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.019	3.681	1) Proventi da quote associative	2.640	2.290
2) Servizi	611.194	683.456	4) Erogazioni liberali	157.319	286.475
i) Oneri vincolati			5) Proventi del 5 per mille	233.777	178.772
Ricerca scientifica	-	80.000	6) Contributi da soggetti privati	128.495	157.062
Progetto AIL Accoglie	-	-	- Fondazioni	82.775	35.000
Assistenza	-	-	- Altri soggetti	45.720	122.062
Progetto cure palliative	-	33.156	10) Altri ricavi	46.627	45.389
ii) Altri oneri			- Contributi da AIL Nazionale	46.627	45.389
Ricerca e aggiornamento scientifico	150.773	65.000			
Servizi di assistenza	327.099	148.851			
Supporto ai Dipartimenti di ematologia	30.070	62.499			
Gestione progetto AIL Accoglie	103.103	76.705			
Altri oneri	150	1.840			
iii) Oneri per comunicazione istituzionale					
Comunicazione istituzionale	148.629	127.861			
Comunicazione 5 per mille	31.252	85.960			
Quote associative AIL Nazionale	5.859	1.585			
4) Personale e collaborazioni	198.921	167.277			
5) Ammortamenti	3.842	4.237			
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	150.000	260.000			
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	(143.776)	(102.952)			
TOTALE	**1.008.941**	**1.015.700**	**TOTALE**	**568.858**	**669.988**
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	(440.083)	(345.711)
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			**B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE**		
			2) Contributi da soggetti privati	22.200	49.950
TOTALE	-	-	**TOTALE**	**22.200**	**49.950**
			Avanzo /disavanzo attività diverse (+/-)	22.200	49.950

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			**C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	1.556	-			
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	382.863	353.375	1) Proventi da raccolte fondi abituali	4.342	-
i) Manifestazioni nazionali			*i) E-commerce*	4.342	-
Uova di Pasqua	140.097	57.530			
Stelle di Natale	114.333	97.547	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	831.341	662.989
Natale con AIL e altre manifestazioni	128.433	140.637	*i) Manifestazioni nazionali*		
ii) Personale			Uova di Pasqua	318.259	155.332
Personale e collaborazioni	52.848	56.900	Stelle di Natale	228.439	222.465
3) Altri oneri	-	-	Natale con AIL e altre manifestazioni	284.643	285.192
i) Ammortamenti	978	761			
TOTALE	**438.246**	**353.375**	**TOTALE**	**835.683**	**662.989**
			Avanzo /disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	397.438	309.614
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			**D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**		
1) Su rapporti bancari	8.113	9.408	1) Da rapporti bancari	-	4.295
			2) Da altri investimenti finanziari	-	-
			5) Altri proventi	176	7
TOTALE	**8.113**	**9.408**	**TOTALE**	**176**	**4.302**
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	(7.937)	(5.106)
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			**E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**		
2) Servizi	68.687	50.692	2) Altri proventi di supporto generale	-	4.000
3) Godimento beni di terzi	29.322	27.768			
4) Personale	39.764	39.251			
5) Ammortamenti	27.687	23.978			
7) Altri oneri	6.774	22.665			
TOTALE	**172.233**	**164.353**	**TOTALE**	**0**	4.000
TOTALE ONERI E COSTI	**1.627.533**	**1.542.835**	**TOTALE PROVENTI E RICAVI**	**1.426.917**	**1.391.229**
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	(200.616)	(151.606)
			Imposte	1.556	1.757
			AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO (+/-)	**(202.172)**	**(153.363)**

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE

Agli Associati della AIL Milano OdV

Giudizio
Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della AIL Milano OdV (nel seguito anche l'"Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal rendiconto della gestione per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.
A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della AIL Milano OdV al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio
Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo *"Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio"* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla AIL Milano OdV in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti
La presente relazione non è emessa ai sensi di legge stante il fatto che l'Ente non era obbligato alla revisione legale ai sensi del D.Lgs. 39/10 con riferimento all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Il nostro incarico non ha pertanto comportato lo svolgimento delle procedure di revisione previste dal principio di revisione SA Italia 720B, finalizzate all'espressione del giudizio di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, sulla sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione.

Responsabilità degli Amministratori e dell'Organo di Controllo della AIL Milano OdV per il bilancio d'esercizio
Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.
Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'Ente o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.
L'Organo di Controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dallo Statuto, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della AIL Milano OdV.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio
I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;

- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;

- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Milano, 12 maggio 2023

KPMG S.p.A.



Jacopo Ralph Ronzoni
Socio

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022 REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D. LGS N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli Associati di A.I.L. Milano OdV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.
È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di A.I.L. Milano OdV al 31 dicembre 2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un disavanzo d'esercizio di euro 202.172. Il bilancio al 31 dicembre 2022 di AIL è il secondo sottoposto alla nostra attenzione ed è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.
L'organo di controllo, nominato con assemblea del 22 luglio 2021, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ed avendo l'assemblea dei soci di AIL del 22 luglio 2021 ai sensi di Statuto incaricato la società KPMG S.p.A. di svolgere la revisione contabile volontaria dell'Associazione, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.
Il Collegio rileva che KPMG S.p.A. ha rilasciato la propria relazione sul bilancio al 31 dicembre 2022 con giudizio positivo senza rilievi in data 12/05/2023.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore
Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.
Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale ai sensi dell'art. 4 dello Statuto;
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal DM 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.
Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
In data 23 dicembre 2022, a mezzo PEC, AIL ha ricevuto conferma dal RUNTS – Ufficio Lombardia che: "l'ente ASSOCIAZIONE ITALIANA CONTRO LE LEUCEMIE - LINFOMI E MIELOMA ONLUS - SEZIONE MILANO E PROVINCIA con codice fiscale 80139590154, e numero di Repertorio 90687 è stato iscritto nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in seguito alla conclusione della trasmigrazione", a far data dal 22.12.2022.
Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Non sono pervenute denunzie dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio
L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle *"Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore"* consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.
L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 (anche in relazione al primo esercizio di adozione delle suddette disposizioni).
Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio
Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e che KPMG S.p.A. ha rilasciato la propria relazione sul bilancio al 31 dicembre 2022 con giudizio positivo senza rilievi in data odierna, 12/05/2023, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.
L'organo di controllo concorda con la proposta di copertura del disavanzo formulata dall'organo di amministrazione.

Milano, 12 maggio 2023

Collegio dei Revisori

Dott. Andrea Scianca	Dott.ssa Maria Alessia Scaringi	Dott. Marco Cremascoli
(Presidente)	(Revisore effettivo)	(Revisore effettivo)



PALAZZO DUGNANI

ALLEGATI

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2022 DI A.I.L. MILANO ODV

Agli Associati di A.I.L. Milano OdV

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della A.I.L. Milano OdV, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.
Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;

- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla A.I.L. Milano OdV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La *A.I.L. Milano OdV* ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.
Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

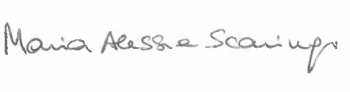
Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della A.I.L. Milano OdV è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Milano, 12 maggio 2023

Collegio dei Revisori

Dott. Andrea Scianca	Dott.ssa Maria Alessia Scaringi	Dott. Marco Cremascoli
(Presidente)	(Revisore effettivo)	(Revisore effettivo)







NOTA METODOLOGICA

Come di consueto, anche nel 2022 sono state coinvolte alcune tipologie di stakeholder per rilevare i loro punti di vista sulle attività svolte da AIL Milano: pazienti e familiari, volontari, donatori privati e aziende donatrici.
L'analisi dei questionari viene integrata all'interno dei paragrafi dedicati ai singoli progetti, con l'obiettivo di arricchire la descrizione delle attività attraverso le considerazione e i suggerimenti raccolti.
Il questionario destinato ai pazienti e ai loro caregiver, in continuità con gli anni precedenti, ha l'obiettivo di verificare il grado di conoscenza dell'Associazione e dei progetti a loro dedicati al fine di migliorare il livello di accessibilità ad AIL Milano. Abbiamo altresì indagato il livello di soddisfazione rispetto ai servizi di cui hanno usufruito, chiedendo loro di indicare quali ulteriori attività l'Associazione potrebbe avviare al fine di migliorare la qualità della loro vita durante il percorso di cura.
Anche a coloro che hanno usufruito dell'Ambulatorio di sostegno psicologico è stato somministrato un questionario che ha rilevato il livello di gradimento, oltre alla consueta richiesta di indicazioni di ambiti di miglioramento.
Per quanto riguarda i volontari, invece, quest'anno i questionari sono stati distribuiti in occasione degli incontri formativi con sole domande aperte per indagare le motivazioni, le aspettative e le criticità che riscontrano durante il loro operato. Le risposte sono state poi ricondotte ad argomenti macro ricorrenti per agevolare la presentazione.
Infine abbiamo inviato questionari separati alle due tipologie di donatori (privati e aziende) riproponendo le domande relative al livello di conoscenza dell'Associazione e alla loro relazione con AIL Milano, introducendo, per quanto riguarda l'attività di raccolta fondi legata ai doni solidali, la richiesta di fornire riscontro sulla selezione proposta oltre all'invito a ricevere nuovi suggerimenti.



CASTELLO SFORZESCO

CASTELLO SFORZESCO

SOSTIENI AIL MILANO

BONIFICO BANCARIO
c/o Intesa Sanpaolo IBAN: IT54 I030 6909 6061 0000 0119 158
Intestato ad AIL Milano OdV indicando nella causale i dati anagrafici completi

CARTA DI CREDITO
Tramite il nostro sito ailmilano.it

PAYPAL
Tramite il circuito PayPal sul sito ailmilano.it

DONAZIONE CONTINUATIVA
Scegli di sostenere regolarmente AIL Milano.
Attiva la domiciliazione bancaria con il modulo che trovi sul sito ailmilano.it

CONTO CORRENTE POSTALE
C/C postale 14037204 Intestato ad AIL Milano OdV

DIVENTA SOCIO

Diventare Socio di AIL Milano significa abbracciare la nostra causa, condividerne gli obiettivi, entrare a far parte della vita dell'Associazione.

Le quote associative sono le seguenti:

socio ordinario - 20 euro

socio sostenitore - 55 euro

socio onorario - 100 euro

AIL Milano OdV, è un ente non commerciale, iscritto nel Registro Regionale delle Organizzazione di volontariato tenuto dalla Regione Lombardia ai sensi della L. 266/91. Per le persone fisiche, l'erogazione liberale è detraibile al 35% fino a 30.000 euro (art. 83, c. 1, D. Lgs 117/17) o, in alternativa, è deducibile nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato (art. 83, c. 2, D. Lgs. 117/17). Per le aziende, l'erogazione liberale è deducibile nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato (art. 83, c. 2, D. Lgs. 117/17). Alla ricezione del versamento del contributo, AIL Milano provvederà a rilasciare ricevuta dell'erogazione.



Milano

ASSOCIAZIONE ITALIANA
CONTRO LEUCEMIE
LINFOMI E MIELOMA

Corso G. Matteotti, 1 - 20121 Milano
Tel. 0276015897
info@ailmilano.it
ailmilano.it